

ORN.2151.5.2020

2020 87  
RU Nr

### Umowa nr 10/2020

zawarta w dniu 30 stycznia 2020 r. pomiędzy:

Gminą Pułtusk ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk, NIP: 568 154 02 36, REGON: 130377907 reprezentowaną przez Burmistrza Miasta Pułtusk – Wojciecha Gregorczyka przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Pułtusk – Teresy Turek zwaną dalej w treści umowy *Odbiorcą*,

a

Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Pułtusk Sp. z o.o. ul. Mickiewicza 36, 06-100 Pułtusk, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr 0000167042, NIP: 568 100 16 63, regon: 130197766 reprezentowanym przez:

1. Dyrektora – Tadeusza Nalewajka
2. Wicedyrektora – Sławomira Wyrzykowskiego,

zwanym dalej *Sprzedawcą*.

### § 1

#### Przedmiot umowy

Sprzedawca sprzedaje ciepło i świadczy usługi ciepła do obiektów Gminy Pułtusk:

1. Budynek Urzędu Miejskiego w Pułtusk, ul. Rynek 41
2. Budynek Urzędu Miejskiego w Pułtusk, ul. Staszica 35
3. Budynek Urzędu Miejskiego w Pułtusk, ul. Plac Teatralny 4

Na rzecz Odbiorcy, który nabywa i korzysta z tych świadczeń odpłatnie.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca dostarcza ciepło do celów ogrzewania i wentylacji pomieszczeń w okresie sezonu grzewczego. Szczegółowe terminy rozpoczęcia, zakończenia, przerwania lub wznowienia dostaw ciepła określa załącznik nr 4 do umowy – „Standardy jakościowe obsługi odbiorców”.
2. Na pisemny wniosek Odbiorcy strony ustalać będą termin rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła.
3. Lokalizacji i charakterystyka budynku, miejsca dostawy ciepła, wielkość zamówionej mocy cieplnej wg rodzaju potrzeb (Instalacji) obliczeniowe natężenie przepływu, temperaturę, szacunkowe roczne zużycie ciepła, symbol grupy odbiorcy oraz miejsce zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego przedstawia załącznik nr 1,2,3 do umowy. Strony umowy dopuszczają stosowanie innych temperatur dla ogrzewania pomieszczeń niż przyjęto dla warunków obliczeniowych.

4. Temperatury nośnika ciepła określają tabele regulacyjne sieci ciepłowniczej lub instalacji odbiorczych odpowiednio do miejsca dostarczenia nośnika. Tabele regulacyjne stanowią integralną część niniejszej umowy - załącznik nr 5 do umowy.
5. Dopuszczalne odchylenia od parametrów nośnika ciepła określonych w tabelach regulacyjnych, obliczeniowe natężenie przepływu, nośnik ciepła do węzła cieplnego określa załącznik nr 4 do umowy.
6. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dla węzła cieplnego stanowi podstawę doboru urządzeń regulujących natężenie przepływu nośnika ciepła w przyłączu do tego węzła. ✓
7. Odbiorca używa pomieszczenia techniczne na czas trwania niniejszej umowy i zezwala Sprzedawcy na bezpłatne ich użytkowanie w celu zamontowania urządzeń technicznych węzła cieplnego bądź układów pomiarowo- rozliczeniowych. Na Sprzedawcy spoczywa obowiązek ponoszenia kosztów zachowania w należytym stanie użyczonego pomieszczenia technicznego.
8. Sprzedawca i Odbiorca wspólnie sprawują kontrolę układów pomiarowo - rozliczeniowych. Każda ze stron kontroluje przyjęte w zleceniu na dostawę ciepła umowne parametry techniczne w celu zgodnego dotrzymania warunków umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, każda ze stron na piśmie powiadamia drugą stronę celem ich usunięcia.

### § 3

#### Obowiązki sprzedawcy

Sprzedawca jest zobowiązany do:

1. Utrzymania stanu technicznego urządzeń i sprawności wytwarzania ciepła zapewniających najlepszą jakość tej działalności z uwzględnieniem racjonalnego poziomu kosztów w szczególności do utrzymania obiektów, instalacji i urządzeń w należytym stanie technicznym, umożliwiającym wytwarzanie ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących przepisów określających wymogi techniczne, jakościowe i ochrony środowiska w zakresie wytwarzania ciepła.
2. Dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w umowie.
3. Do utrzymania standardów jakościowych obsługi obiektów.
4. Uzgodnienia z odbiorcą zmian warunków dostarczania ciepła w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków.
5. Umożliwienia odbiorcy kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, zapewnienia dostępu do pomieszczeń węzła, przekazania dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło, protokołów z wymiany i montażu urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych dokonanych w obecności ODBIORCY ciepła.
6. Uzgadniania terminów oraz sposobu przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą.
7. Powiadamiania o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła.
8. Informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń.
9. Niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła.
10. Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy sprawdzenia prawidłowości układu pomiarowo – rozliczeniowego.





## § 4 Obowiązki odbiorcy

Odbiorca jest zobowiązany do:

1. Użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy.
2. Terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło.
3. Utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
4. Zabezpieczenia pomieszczeń, w których zainstalowano układy pomiarowo – rozliczeniowe przed dostępem osób nieupoważnionych oraz naruszania plomb na tych urządzeniach.
5. Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo – rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych. Informacja ta winna mieć formę pisemną.
6. Uzgadniania ze sprzedawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
7. Dostosowywania instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła w uzgodnionych ze Sprzedawcą terminach.

## § 5 Ustalenie ilości dostarczonego ciepła

1. Naliczenia opłaty za dostarczone ciepło dokonuje się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowo – rozliczeniowego (licznik ciepła) oplombowanego przez Sprzedawcę i Odbiorcę. Sprzedawca jeden raz w miesiącu ustala ilość dostarczonego ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania.
2. Na wniosek Odbiorcy odczyty mogą być dokonywane w obecności jego przedstawicieli, którzy potwierdzają ten fakt w protokole dostawy ciepła.
3. Wyniki z odczytu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz uwagi przedstawicieli stron dokonujących odczytu podlegają zapisowi w protokole dostawy ciepła.
4. W przypadku wystąpienia przeszkód w dostępie do układu pomiarowo – rozliczeniowego w bezpośrednim terminie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu ilości ciepła za okres rozliczeniowy, Sprzedawca ustali ilość dostarczonego ciepła wg zasad określonych w taryfie. Fakt ten wymaga odnotowania w protokole dostawy ciepła. Obliczenie szacunkowe ilości zużytego ciepła podlega skorygowaniu wg pomiaru dokonanego po odczycie układu pomiarowo – rozliczeniowego na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
5. Zawiadomienie, o którym mowa w § 4 pkt. 5 nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku zapłaty należności.
6. Sprzedawca jest obowiązany:
  - a) Sprawdzić prawidłowości wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego w terminie trzech dni od dnia zgłoszenia przez Odbiorcę
  - b) Zdemontować na żądanie Odbiorcy układ pomiarowo – rozliczeniowy i zlecić jego sprawdzenie przez uprawniony serwis,
  - c) Doręczyć Odbiorcy protokół ze sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego w terminie czternastu dni od dnia sprawdzenia,



- d) Dokonać stosownej korekty ( o ile wynik sprawdzenia to wskazuje) ilość zużytego ciepła w terminie czternastu dni od dnia doręczenia protokołu lub w najbliższym okresie rozliczeniowym.
7. Obowiązki, o których mowa w ust. 6 Sprzedawca wykonuje nieodpłatnie z zastrzeżeniem ust. 8 dla własnych układów pomiarowo – rozliczeniowych, a w pozostałych przypadkach za odpłatnością.
8. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo -= rozliczeniowego w przypadku, o którym mowa w ust. 6 b, jeżeli nie stwierdzono przekroczenia dopuszczalnego błędu granicznego dla przetwornika przepływu ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu.

## § 6

### Rozliczenia za ciepło

1. Strony zgodnie przyjmują, że obowiązujące ceny za: zamówioną moc cieplną, nośnik ciepła, ciepła oraz stawki opłat stałych za usługi przesyłowe i stawki opłat za usługi przesyłowe są zgodne z zatwierdzoną taryfą dla ciepła przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Sprzedawca wprowadza Taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania. Zatwierdzona taryfa dla ciepła stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy sprzedaży ciepła.
3. Sprzedawca wyodrębnia w comiesięcznych fakturach dla Odbiorcy ciepła, opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat w następujący sposób:
  - opłata stała za zamówioną moc cieplną i usługi przesyłowe pobierana jest w wysokości 1/12 rocznej opłaty stałej dla danej grupy taryfowej za zamówioną moc cieplną i usługi przesyłowe, w przypadku braku dostaw mocy zamówionej z przyczyn leżących po stronie sprzedawcy, faktura za bieżący miesiąc będzie skorygowana proporcjonalnie do okresu przerwy w dostawie,
  - opłatę zmienną za pobrane ciepło oraz zmienną za usługi przesyłowe w okresie rozliczeniowym w oparciu o dokonywane miesięczne odczyty urządzeń pomiarowych dla danej grupy taryfowej,
  - opłatę za nośnik ciepła stanowiący iloczyn nośnika ciepła określonego na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego i ceny nośnika w zł/m<sup>3</sup> dla danej grupy taryfowej w miesiącu w którym dostarczono nośnik ciepła w celu uzupełnienia ubytków w instalacji odbiorczej Odbiorcy.
4. Rozliczenie należności za pobrane ciepło następuje na podstawie faktur VAT wystawianych dla Gminy Pułtusk ul. Rynek 41.
5. Sprzedawca wystawia faktury za okresy miesięczne.
6. Odbiorca wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
7. Należność wynikająca z faktury VAT jest płatna przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia fakty.
8. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę przelewem na konto Sprzedawcy wskazane na fakturze VAT.
9. Za zwłokę w zapłacie Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe.
10. Sprzedawca może przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła, gdy Odbiorca zalega z zapłatą, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych należności.
11. Kwota za zużycie energii cieplnej nie może przekroczyć kwoty: 150 000, 00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy)





**§ 7**  
**Zamiana zamawianej mocy**

1. Odbiorca określi wielkość zamawianej mocy cieplnej w budynkach wymienionych w § 1 umowy, która odpowiada stanowi technicznemu poszczególnych budynków.
2. Zwiększenie zamawianej mocy cieplnej dla rozliczeń należności za ciepło i przesył obowiązuje od dnia pierwszego miesiąca, w którym dokonano zmiany zwiększającej.

**§ 8**  
**Postanowienia końcowe**

1. Umowa zostaje zawarta do dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. Zmiany wynikające ze zmiany taryfy dla ciepła nie powodują konieczności wypowiedzenia umowy.
3. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony mogą wypowiedzieć umowę z sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia następnego miesiąca. Okres wypowiedzenia może być skrócony za porozumieniem stron.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy z dnia 10 kwietnia 1991 r. Prawo Energetyczne, Prawo o miarach – ustawy z dnia 11 maja 2001r.
6. Spory między stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Odbiorcy.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 – Zlecenie na dostawę ciepła do bud. Gminy Pułtusk – MCKiS Plac Teatralny 4, 06-100 Pułtusk
  - b) Załącznik nr 2 - zlecenie na dostawę ciepła do bud. Gminy Pułtusk – ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk
  - c) Załącznik nr 3 – zlecenie na dostawę ciepła do bud. Gminy Pułtusk – ul. Staszica 35, 06-100 Pułtusk
  - d) Załącznik nr 4 - standardy jakościowe obsługi odbiorców ciepła
  - e) Załącznik nr 5 – tabela temperatur wody
  - f) Załącznik nr 6 – taryfa dla ciepła
8. Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Odbiorcy i jeden dla Sprzedawcy.

**SPRZEDAWCA**

PRZEDSIĘBIORSTWO  
ENERGETYKI CIEPLNEJ  
W PUŁTUSKU SP. Z O.O.  
ul. Mickiewicza 36, 06-100 PUŁTUSK  
tel. /0-23/ 692 31 47, 692 51 43  
P - 130 197 766

WICEDYREKTOR

*Sławomir Wyrzykowski*  
Sławomir Wyrzykowski

DYREKTOR

*Tadeusz Nalewajk*  
Tadeusz Nalewajk

RADCA PRAWNY

*Stanisław Pyszowski*  
Stanisław Pyszowski

**ODBIORCA**

BURMISTRZ

*Wojciech Gregorczyk*  
Wojciech Gregorczyk

Kontrasygnota  
SKARBNIK MIASTA

*mgr Teresa Tuzek*  
mgr Teresa Tuzek

**Z L E C E N I E**  
na dostawę ciepła

Zgodnie z § 2 umowy sprzedaży ciepła Odbiorca:

**Gmina Pultusk, ul. Rynek 41, 06-100 Pultusk**

**Plac Teatralny 4, 06-100 Pultusk**

**budynek Miejskiego Centrum Kultury**

zleca dostawę ciepła do obiektu przyłączonego do sieci ciepłowniczej, źródło dostawy ciepła:

**kotłownia gazowa , 06-100 Pultusk, Plac Teatralny 4**

grupa odbioru **B - 2**

**I Charakterystyka obiektu**

| Adres budynku                        |                                      | Plac Teatralny 4, 06-100 Pultusk |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Kubatura m <sup>3</sup>              |                                      | 36 338                           |
| Powierzchnia zabudowy m <sup>2</sup> |                                      |                                  |
| W tym                                | mieszkalna m <sup>2</sup>            |                                  |
|                                      | użytkowa m <sup>2</sup>              | 7 421,26                         |
|                                      | objęta dostawą c.w.u. m <sup>2</sup> |                                  |
| Ilość mieszkań                       |                                      |                                  |
| Ilość mieszkańców                    |                                      |                                  |

| Rodzaj instalacji     | Moc zamówiona [MW] | Temperatura obliczeniowa [°C] | Przepływ obliczeniowy [m <sup>3</sup> /h] |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| Centralne ogrzewanie  | 0,100              | 20                            | 2,575                                     |
| Ciepła woda           | 0,000              | 45 - 55                       | 0,000                                     |
| Ciepło technologiczne | 0,000              |                               | 0,000                                     |
| RAZEM                 | 0,100              |                               | 2,575                                     |

**II Ustalenia ogólne**

1. Miejscem dostawy ciepła (granicą stron) są:

**pierwsze zawory odcinające wewnętrzną instalację odbiorczą budynku od rozdzielacza ciepłowniczego w budynku Zawory odcinające są własnością Sprzedawcy**

**Węzeł cieplny jest własnością Sprzedawcy.**

2. Właścicielem urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ciepła jest : **Sprzedawca**

3. Szacowane roczne zużycie ciepła na cele c.o. i c.u.w. - 1250 GJ

4. Zlecenie niniejsze sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplażach po jednym dla każdej ze stron i stanowi integralną część umowy.

5. Zlecenie niniejsze obowiązuje od dnia: **01.01.2020 r.**

**ODBIORCA**

.....  
**BURMISTRZ**  
  
**Wojciech Gregorczyk**  
.....

**SPRZEDAWCA**  
**DYREKTOR**

  
.....  
**Tadeusz Nałewajk**  
**WICEDYREKTOR**

  
.....  
**Sławomir Wyżyczkowski**  
.....



**Z L E C E N I E**  
na dostawę ciepła

Zgodnie z § 2 umowy sprzedaży ciepła Odbiorca:

**Gmina Pułtusk, ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk**

**ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk**

**budynek użyteczności publicznej**

zleca dostawę ciepła do obiektu przyłączonego do sieci ciepłowniczej, źródło dostawy ciepła:

**kotłownia gazowa , 06-100 Pułtusk, Plac Teatralny 4**

grupa odbioru **B - 2**

**I Charakterystyka obiektu**

|                                      |                                      |       |  |
|--------------------------------------|--------------------------------------|-------|--|
| Adres budynku                        | <b>ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk</b>  |       |  |
| Kubatura m <sup>3</sup>              | 4 800                                |       |  |
| Powierzchnia zabudowy m <sup>2</sup> |                                      |       |  |
| W tym                                | mieszkalna m <sup>2</sup>            |       |  |
|                                      | użytkowa m <sup>2</sup>              | 1 350 |  |
|                                      | objęta dostawą c.w.u. m <sup>2</sup> |       |  |
| Ilość mieszkań                       |                                      |       |  |
| Ilość mieszkańców                    |                                      |       |  |

| Rodzaj instalacji     | Moc zamówiona [MW] | Temperatura obliczeniowa [°C] | Przepływ obliczeniowy [m <sup>3</sup> /h] |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| Centralne ogrzewanie  | 0,085              | 20                            | 2,189                                     |
| Ciepła woda           | 0                  | 45 - 55                       | 0,000                                     |
| Ciepło technologiczne | 0                  | 20                            | 0,000                                     |
| <b>RAZEM</b>          | <b>0,085</b>       |                               | <b>2,189</b>                              |

**II Ustalenia ogólne**

1. Miejscem dostawy ciepła (granicą stron) są:  
**pierwsze zawory odcinające wewnętrzną instalację odbiorczą budynku od rozdzielacza ciepłowniczego w budynku Zawory odcinające są własnością Sprzedawcy**  
**Węzeł cieplny jest własnością Sprzedawcy.**
2. Właścicielem urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ciepła jest : **Sprzedawca**
3. Szacowane roczne zużycie ciepła na cele c.o. i c.u.w. - 900 GJ
4. Zlecenie niniejsze sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplażach po jednym dla każdej ze stron i stanowi integralną część umowy.
5. Zlecenie niniejsze obowiązuje od dnia: **01.01.2020 r.**

**ODBIORCA**

.....BURMISTRZ.....  
  
Wojciech Gregorczyk  
.....

**SPRZEDAWCA**  
**DYREKTOR**

  
Tadeusz Nalewajk

**WICEDYREKTOR**

.....  
Sławomir Wyrzykowski

**Z L E C E N I E**  
na dostawę ciepła

Zgodnie z § 2 umowy sprzedaży ciepła Odbiorca:

**Gmina Pułtusk, ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk**

**ul. Staszica 35, 06-100 Pułtusk**

**budynek użyteczności publicznej**

zleca dostawę ciepła do obiektu przyłączonego do sieci ciepłowniczej, źródło dostawy ciepła:

**kotłownia gazowa , 06-100 Pułtusk, Plac Teatralny 4**

grupa odbioru **B - 2**

**I Charakterystyka obiektu**

|                                      |  |     |  |
|--------------------------------------|--|-----|--|
| Adres budynku                        | <b>ul. Staszica 35, 06-100 Pułtusk</b> |     |  |
| Kubatura m <sup>3</sup>              | 3 724                                  |     |  |
| Powierzchnia zabudowy m <sup>2</sup> |  |     |  |
| W tym                                | mieszkalna m <sup>2</sup>              |     |  |
|                                      | użytkowa m <sup>2</sup>                | 890 |  |
|                                      | objęta dostawą c.w.u. m <sup>2</sup>   |     |  |
| Ilość mieszkań                       |  |     |  |
| Ilość mieszkańców                    |  |     |  |

| Rodzaj instalacji     | Moc zamówiona [MW] | Temperatura obliczeniowa [°C] | Przepływ obliczeniowy [m <sup>3</sup> /h] |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| Centralne ogrzewanie  | 0,06               | 20                            | 1,545                                     |
| Ciepła woda           | 0                  | 45 - 55                       | 0,000                                     |
| Ciepło technologiczne | 0                  |                               | 0,000                                     |
| <b>RAZEM</b>          | <b>0,06</b>        |                               | <b>1,545</b>                              |

**II Ustalenia ogólne**

1. Miejscem dostawy ciepła (granicą stron) są:

**pierwsze zawory odcinające wewnętrzną instalację odbiorczą budynku od rozdzielacza ciepłowniczego w budynku Zawory odcinające są własnością Sprzedawcy**

**Węzeł cieplny jest własnością Sprzedawcy.**

2. Właścicielem urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych ciepła jest : **Sprzedawca**

3. Szacowane roczne zużycie ciepła na cele c.o. i c.u.w. - 600 GJ

4. Zlecenie niniejsze sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplażach po jednym dla każdej ze stron i stanowi integralną część umowy.

5. Zlecenie niniejsze obowiązuje od dnia: **01.01.2020 r.**

**ODBIORCA**

.....BURMISTRZ.....  
  
Wojciech Gregorczyk  
.....

**SPRZEDAWCA**

  
.....Tadeusz Nalawajk.....

**WICEDYREKTOR**

  
.....Sławomir Wyrzykowski.....



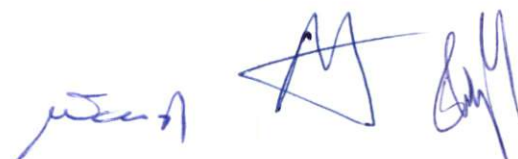
## STANDARDY JAKOŚCIOWE obsługi odbiorców ciepła

Standardy jakościowe obowiązują Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Pułtusk, zwane dalej Sprzedawcą oraz osoby prawne, fizyczne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, zwane dalej Odbiorcami, które korzystają z usług świadczonych przez Sprzedawcę na podstawie zawartej umowy

### § 1

#### Warunki sprzedaży ciepła

1. Sprzedawca zapewnia dostawę ciepła do ogrzewania i wentylacji w okresie od 15 września do 15 maja roku następnego.
2. Rozpoczęcie lub przerwanie dostarczenia ciepła w celu ogrzewania i wentylacji powinno nastąpić nie później niż :
  - a. w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
  - b. w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę poza sezonem grzewczym.
3. Sprzedawca zapewnia dostawę ciepła do podgrzania wody wodociągowej w celu uzyskania ciepłej wody użytkowej, przez cały rok z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 7.
4. Sprzedawca zapewnia dotrzymanie parametrów nośników ciepła określonych w umowie z następującymi odchyleniami od :
  1. obliczeniowego natężenia przepływu :
    - a. w sieciach gorącej wody + 5 % i - 5 %.
  2. temperatury nośnika :
    - a. w sieciach gorącej wody + 5 % i - 5 % , pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną + 7 % i - 7 %.
    - b. do celów grzewczych w instalacjach odbiorczych za węzłem, w miejscu dostarczenia zgodnie z tabelą regulacyjną + 3 ° i - 3 ° C.
  3. temperatur skrajnych ciepłej wody użytkowej ustalonej na 55/45° C, z odchyłkami + 2 ° i - 2 ° C tj. 57/43 ° C (o ile Odbiorca nie określi innych), mierzonych w miejscu jej wytwarzania tj. w węźle cieplnym.
5. Odchylenia, o których mowa w ust. 4 porównuje się ze wskazaniami układów pomiarowo – rozliczeniowych stanowiących podstawę do rozliczeń między stronami.
6. Dopuszcza się i inne wielkości odchyłeń niż wymienione w ust. 4, jeśli zostały spowodowane działaniem urządzeń automatycznej regulacji.
7. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła do celów określonych w ust. 3 mogą nastąpić pomiędzy majem a wrześniem i nie powinny trwać dłużej niż 14 dni. Sprzedawca zawiadomi Odbiorcę na czternaście dni przed terminem rozpoczęcia przerwy.
8. Przerwa w dostarczaniu ciepła może trwać dłużej niż określona w ust. 7, jeżeli zostanie to uzgodnione między stronami, a dotyczy wymiany sieci ciepłowniczej.



## § 2

### Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców

1. Dostawca może przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w następujących przypadkach :
  - 1/ pobierania ciepła bez zawarcia umowy o dostawę ciepła – bezzwłocznie,
  - 2/ zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła bądź sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym Odbiorcom, a w szczególności gdy :
    - a. wystąpi awaria w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej i nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do Odbiorców,
    - b. dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej za węzłem stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
    - c. węzły cieplne i instalacje odbiorcze za węzłem oraz zasilane z nich instalacje w obiektach lub urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy sieci ciepłowniczej lub źródła ciepła
  - 3/ Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej w obiekcie powodując zwiększony przepływ ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła dla innych odbiorców,
  - 4/ Odbiorca pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - 5/ Odbiorca utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 6/ Odbiorca uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Sprzedawcy, wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją, naprawą urządzeń stanowiących jego własność oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń.
  - 7/ **Odbiorca zalega z zapłatą należności co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności.**
  - 8/ Czynności, o których mowa w ust.1 dostawca podejmuje :
    - pkt 2 i 4 – niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy,
    - pkt 3 , 5 i 6 – po 14 dniach od wezwania do usunięcia przyczyn.
  - 9/ Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła

## § 3

### Tryb załatwiania interwencji, skarg i zażaleń

Dostawca w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców zobowiązuje się do :

1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od odbiorców przez całą dobę w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1, w pozostałym okresie w godz. 7<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup>.
2. bezzwłocznego usuwania zakłóceń w przesyłaniu ciepła do miejsca jego dostarczania,





3. udzielania telefonicznych informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła – w ciągu 12 godzin,
4. udzielenia pisemnych informacji na żądanie odbiorców o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła – w ciągu 14 dni,
5. udzielania informacji lub telefonicznych odpowiedzi, na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia – w ciągu 12 godzin,
6. udzielania pisemnych odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców, składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz – w ciągu 14 dni,
7. udzielania odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego - w ciągu 30 dni.

#### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Dostawca ciepła ma obowiązek zawiadomienia odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków z wyprzedzeniem 12 miesięcy. Krótsze terminy zmiany warunków dostarczania ciepła wymagają zgody Odbiorcy ciepła.
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców, stanowią integralną część Umowy.

**ODBIORCA**

.....BURMISTRZ.....

  
Wojciech Gregorczyk

.....

.....

**SPRZEDAWCA**

DYREKTOR

  
.....Tadeusz Walewajk.....

WICEDYREKTOR

  
.....Sławomir Wyrzykowski.....