

ZEL/S. 2151. M. 2019



## Umowa licencyjna 390/219

zawarta w dniu 2019-07-05 roku we Wrocławiu pomiędzy:

VULCAN Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153176, NIP 898-001-44 51, kapitał zakładowy 2 700 000 zł, zwaną dalej Licencjodawcą, reprezentowaną przez Jana Oszustę – Wiceprezesa Zarządu

a  
Licencjobiorcą:

Gmina Pułtusk - Gmina Pułtusk, Pułtusk ul. Rynek 41, 06-100, Pułtusk

Licencjobiorcę reprezentują:

1. Pan Wojciech Gregorczyk, BURMISTRZ  
(Imię, Nazwisko, Stanowisko)

**§ 1 (Definicje i postanowienia ogólne)**

1. Wskazany poniżej zwrotom należy przypisać następujące znaczenie:
  - „Licencjodawca” - VULCAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wołowska 6, 51-116 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000153176, NIP 898-001-44-51, kapitał zakładowy 2 700 000 zł,
  - „Licencjobiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca stroną Umowy licencyjnej,
  - „Umowa licencyjna” – niniejsza umowa zawarta pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą określająca zasady korzystania przez Licencjobiorcę z Oprogramowania,
  - „Oprogramowanie” – należy przez to rozumieć programy komputerowe z oferty Licencjodawcy, z odpowiednim podziałem na Aplikacje hostowane i Aplikacje desktopowe; szczegółowy wykaz Oprogramowania z uwzględnieniem podziału na Aplikacje hostowane i Aplikacje desktopowe oraz Pakiety określa każdorazowo Umowa licencyjna.
  - „Aplikacje hostowane” – należy przez to rozumieć programy komputerowe, z których Licencjobiorca może korzystać zdalnie (on-line), tj. za pośrednictwem sieci Internet.
  - „Aplikacje desktopowe” – należy przez to rozumieć programy komputerowe, z których Licencjobiorca może korzystać wyłącznie po ich zainstalowaniu na komputerze.
  - „Pakiet” – grupa programów komputerowych, wchodzących w skład Oprogramowania, zestawiona przez Licencjodawcę w celu wspólnej sprzedaży,
  - „Kodeks cywilny” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
  - „Prawo autorskie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
  - „Użytkownik końcowy” – osoby fizyczne lub prawne, które korzystają z Oprogramowania za zgodą i wiedzą Licencjobiorcy lub którym Licencjobiorca udostępniła Oprogramowanie.
  - „Dokumentacja” – dokument mający formę papierową lub elektroniczną opisujący funkcje, przeznaczenie, parametry i właściwości oraz sposób użytkowania Oprogramowania.
2. Z uwagi na to, iż sposób udostępniania, zasady i specyfika korzystania z Aplikacji hostowanych i Aplikacji desktopowych są różne, przy interpretacji warunków Umowy stosuje się następujące zasady:

- 2.1. poszczególne postanowienia Umowy stosuje się zarówno do Aplikacji hostowanych jak i Aplikacji desktopowych chyba, że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Umowy,
- 2.2. postanowienia Umowy odnoszące się wprost do Aplikacji hostowanych nie stosuje się do Aplikacji desktopowych chyba, że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Umowy,
- 2.3. postanowienia Umowy odnoszące się wprost do Aplikacji desktopowych nie stosuje się do Aplikacji hostowanych chyba, że co innego wynika z wyraźnego postanowienia Umowy.
3. Umowa Licencyjna wraz z Dokumentacją w zakresie Aplikacji hostowanych stanowią regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**§ 2 (Przedmiot umowy)**

1. Na zasadach określonych w Umowie licencyjnej Licencjodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Licencjobiorcę z Oprogramowania tj.:
  - 1.1. następujących aplikacji Hostowanych:
    - a) Sigma w części organizacyjnej (Arkusz)

**§ 3 (Autorskie prawa majątkowe)**

1. Licencjodawca potwierdza i gwarantuje, iż jest dysponentem autorskich praw majątkowych do Oprogramowania, lub jest uprawniony do udzielania licencji na jego użytkowanie w zakresie objętym niniejszą Umową.
2. Licencjodawca gwarantuje, iż wskazane w ust. 1 oświadczenie pozostaje aktualne przez cały czas trwania Umowy licencyjnej.
3. Licencjodawca potwierdza i gwarantuje, iż korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie licencyjnej nie spowoduje naruszenia przez Licencjobiorcę jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. W przypadku jeżeli jakkolwiek osoba trzecia zgłosi wobec Licencjobiorcy roszczenia dotyczące autorskich praw majątkowych lub osobistych do Oprogramowania, Licencjobiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Licencjodawcę. Licencjodawca udzieli Licencjobiorcy wszelkiej niezbędnej pomocy w tym w szczególności dostarczy dokumenty, przedstawi stanowisko prawne, a jeżeli uzna to za konieczne przystąpi do sporu po stronie Licencjobiorcy.

**§ 4 (Licencja)**

1. Na podstawie Umowy licencyjnej Licencjodawca udziela Licencjobiorcy odpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z:
  - 1.1. Aplikacji desktopowej na następujących polach eksploatacji:



- a) utrwalanie lub zwielokrotnianie w postaci elektronicznej na dowolnych nośnikach, trwałe lub czasowe, w całości lub w części,
- b) wprowadzanie do pamięci komputera lub do wewnętrznych sieci informatycznych,
- c) używanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym udostępnianie Użytkownikom końcowym.

1.2. Aplikacji hostowanej na następujących polach eksploatacji:

- a) czasowe utrwalenie lub zwielokrotnienie w zakresie w jakim jest to konieczne do korzystania z Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet,
- b) czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub do wewnętrznych sieci informatycznych w zakresie w jakim jest to konieczne do korzystania z Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet,
- c) używanie zgodnie z przeznaczeniem, w tym udostępnianie Użytkownikom końcowym.

2. Licencjodawca wyraża zgodę na zainstalowanie i używanie Aplikacji desktopowych przez Użytkowników końcowych na ich komputerach domowych w celu realizacji obowiązków wynikających ze stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Licencjodawcą.
3. Licencjodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Użytkowników końcowych z Aplikacji hostowanej na dowolnym komputerze, w szczególności na komputerach domowych w celu realizacji obowiązków wynikających ze stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Licencjodawcą.
4. Licencjodawca ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Oprogramowania przez Użytkowników końcowych niezgodnie z Umową licencyjną.
5. Licencjodawca nie jest upoważniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania.
6. Licencjodawca bez zgody Licencjodawcy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy licencyjnej na podmioty trzecie. Zastrzeżenie to nie dotyczy przypadków przejścia praw i obowiązków pod tytułem ogólnym (sukcesja uniwersalna).
7. Żadne z postanowień Umowy licencyjnej nie może być interpretowane jako przenoszące autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub jego kodu źródłowego. Na podstawie Umowy licencyjnej Licencjodawca nie jest upoważniony do otrzymania kodu źródłowego Oprogramowania, ani dokonywania jego dekompilacji.
8. Umowa licencyjna nie obejmuje zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania.
9. Licencjodawca nie jest uprawniony do modernizacji, rozbudowy lub ulepszenia Oprogramowania.
10. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, iż użytkowanie Oprogramowania jest możliwe po spełnieniu minimalnych wymagań sprzętowych i programowych. Opis aktualnych wymagań dostępny jest w witrynie internetowej Licencjodawcy: [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl). Licencjodawca nie zapewnia spełnienia wymagań sprzętowych, ani nie ponosi kosztów spełnienia wymagań sprzętowych, w tym dostępu do sieci Internet Licencjodawcy. Licencjodawca przed zawarciem Umowy licencyjnej jest zobowiązany do zapoznania się z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi i programowymi, o których mowa w zdaniu poprzednim.
11. Licencjodawca jest zobowiązany do zachowania przy kopiowaniu Aplikacji desktopowej adnotacji wskazujących na podmiot praw wyłącznych (prawa autorskiego, praw z rejestracji znaku towarowego oraz innych oznaczeń wskazujących na Licencjodawcę), a także adnotacji wskazujących na ograniczenia swobody rozpowszechniania Aplikacji desktopowej. Licencjodawca jest zobowiązany do umieszczenia tych adnotacji na wszystkich nośnikach kopii Aplikacji desktopowej.

## § 5 (Zawarcie Umowy licencyjnej)

1. Umowa licencyjna może zostać zawarta w formie pisemnej lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
2. Umowa licencyjna w formie pisemnej zostaje zawarta z chwilą podpisania Umowy licencyjnej przez należycie umocowanych przedstawicieli Licencjodawcy i Licencjodawcy.
3. Umowa licencyjna może zostać zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, iż Licencjodawca przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Licencjodawcę wiadomość zawierającą link do formularza Umowy licencyjnej. Akceptacja Umowy licencyjnej przez Licencjodawcę jest równoważna z jej zawarciem i wskazuje moment jej zawarcia. Akceptacji Licencjodawca dokonuje poprzez kliknięcie okienka „akceptuj” umieszczonego poniżej treści Umowy licencyjnej.
4. W przypadku zawierania Umowy licencyjnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość osoba składająca oświadczenie woli w imieniu Licencjodawcy oświadcza, iż jest upoważniona do działania w imieniu Licencjodawcy, a także przekazuje swoje dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy (imię, nazwisko, oraz dane niezbędne do potwierdzenia swojego umocowania (pełniona funkcja lub stanowisko pracy), podstawa umocowania do działania w imieniu Licencjodawcy).
5. Dla celów korzystania z Aplikacji hostowanych Licencjodawca utworzy dla Licencjodawcy dedykowany adres (URL) dostępu do Aplikacji. Licencjodawca utworzy również konto administracyjne pozwalające zarządzać udostępnionymi Aplikacjami dla lokalizacji Licencjodawcy. Login i hasło utworzonego konta administracyjnego zostaną przekazane Licencjodawcy. Licencjodawca powinien zmienić nadane przez Licencjodawcę hasło.
6. Licencjodawca udostępni Licencjodawcy Dokumentację. W przypadku Aplikacji hostowanej Licencjodawca uzyska dostęp do Dokumentacji poprzez użycie funkcji „Pomoc”. W przypadku Aplikacji desktopowej Licencjodawca uzyska dostęp do Dokumentacji za pośrednictwem strony www.
7. Umowa licencyjna nie obejmuje usług wdrożenia Oprogramowania.
8. W zależności od wyboru sposobu zawarcia umowy, czy w formie pisemnej, czy w postaci elektronicznej, regulacje zawarte w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio.

## § 6 (Wynagrodzenie)

1. Z tytułu wyrażenia przez Licencjodawcę zgody na korzystanie przez Licencjodawcę z Oprogramowania wyszczególnionego w § 2 ust. 1 Umowy licencyjnej oraz świadczenia innych usług objętych Umową licencyjną, a nie wymagających dodatkowego wynagrodzenia, Licencjodawcy należy się opłata licencyjna.
2. Opłata licencyjna w chwili podpisania Umowy licencyjnej wynosi 7 000,00 zł brutto (słownie złotych: siedem tysięcy złotych zero groszy).
3. Licencjodawca będzie regulował opłatę licencyjną przelewem na rachunek bankowy Licencjodawcy wskazany w treści faktury wystawionej przez Licencjodawcę po zawarciu Umowy licencyjnej, zgodnie z wybranym modelem fakturowania. Termin zapłaty opłaty licencyjnej zostanie wskazany na fakturze.
4. W przypadku zawarcia Umowy licencyjnej na okres dłuższy niż rok Licencjodawca zobowiązany jest do corocznego uiszczania na rzecz Licencjodawcy opłaty licencyjnej z tytułu udzielonej Licencji.
5. W przypadku opóźnienia płatności przez Licencjodawcę opłaty licencyjnej Licencjodawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia lub zablokować dostęp do Oprogramowania w przypadku Aplikacji hostowanych.
6. Licencjodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.



Nabywcą jest:  
Gmina Pułtusk,  
ul. Rynek 41,  
06-100 Pułtusk,  
NIP: 568-154-02-36

Płatnikiem jest:  
Gmina Pułtusk  
ul. Rynek 41  
06-100 Pułtusk,  
NIP: 568-154-02-36

#### § 7 (Okres obowiązywania Umowy licencyjnej)

1. Umowa zostaje zawarta od dnia 2019-05-11 do dnia 2020-05-11
2. Umowa obowiązuje od dnia 12 maja 2019 roku w związku z korzystaniem przez Licencjodawcę z oprogramowania udostępnianego przez Licencjodawcę na warunkach określonych w niniejszej umowie.

#### § 8 (Dane kontaktowe)

Reprezentantem w zakresie realizacji Umowy licencyjnej ze strony:

1. Licencjodawcy jest:  
Dział Obsługi Handlowej, tel.: +48 71 757 29 29,  
e-mail: [dws@vulcan.edu.pl](mailto:dws@vulcan.edu.pl)
2. Licencjodawcy jest: Dorota Sobotka - Kierownik Wydziału Edukacji i Promocji tel. 3067269 Adres e-mail: [dorota.sobotka@pultusk.pl](mailto:dorota.sobotka@pultusk.pl)

#### § 9 (Usługi i prace serwisowe)

1. Licencjodawca świadczy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu podstawowe usługi serwisowe (helpdesk). Prawo do korzystania z helpdesku przysługuje Licencjodawcy w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej. Helpdesk obejmuje rejestrację przypadków niepoprawnego działania Oprogramowania oraz udzielanie wyjaśnień i krótkich porad związanych z korzystaniem z Oprogramowania. Helpdesk nie obejmuje udzielania porad prawnych, prowadzenia szkoleń z posługiwania się Oprogramowaniem oraz świadczenia usług związanych z jego wdrożeniem. Dane kontaktowe serwisu znajdują się w witrynie internetowej: [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl).
2. Licencjodawca zastrzega, że w przypadku wyboru przez Licencjodawcę Pakietu „Złoty abonament Optivum” zakres usług serwisowych jest tożsamy z zakresem usług pakietu Wsparcie VULCAN Standard, a ust. 1 powyżej nie stosuje się.
3. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Aplikacji hostowanych w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych, konserwacji lub usunięcia niezależnych od Licencjodawcy zakłóceń w działaniu Aplikacji hostowanych.

#### § 10 (Zobowiązania Licencjodawcy)

1. Licencjodawca gwarantuje, że w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej Oprogramowanie będzie spełniać funkcje określone w Dokumentacji.

2. Licencjodawca zastrzega sobie możliwość wdrażania nowych funkcji Oprogramowania lub zmiany niektórych dotychczasowych funkcji Oprogramowania z przyczyn technicznych i technologicznych lub zmian wprowadzonych przez dostawców oprogramowania, w oparciu o które tworzone jest Oprogramowanie. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim nie powoduje zmiany Umowy licencyjnej.
3. Licencjodawca udostępni Licencjodawcy Aplikację desktopową do pobrania ze strony internetowej [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl).
4. Licencjodawca zapewni Licencjodawcy dostęp do Aplikacji hostowanej za pośrednictwem sieci Internet oraz zobowiązuje się do:
  - 4.1. administrowania Aplikacjami hostowanymi zlokalizowanymi na serwerach zarządzanych przez Licencjodawcę,
  - 4.2. zapewniania prawidłowego funkcjonowania serwerów,
  - 4.3. zabezpieczania dostępu do serwerów, na których zlokalizowane są Aplikacje hostowane, za pomocą systemu zapór ogniowych (firewall),
  - 4.4. zapewniania Licencjodawcy komunikacji z Aplikacjami hostowanymi za pomocą bezpiecznych połączeń szyfrowanych,
  - 4.5. sporządzania raz dziennie kopii danych Licencjodawcy znajdujących się na serwerze, na którym udostępnione zostały Aplikacje hostowane oraz przechowywania jej co najmniej przez 10 dni. Kopia danych jest odtwarzana wyłącznie w wypadku awarii serwera,
  - 4.6. przechowywania danych wprowadzonych przez Licencjodawcę do Aplikacji hostowanych w trakcie trwania umowy.
5. W ramach opłaty licencyjnej i w okresie obowiązywania Umowy licencyjnej Licencjodawca zobowiązuje się do udostępniania Licencjodawcy nowych wersji Oprogramowania (aktualizacje). O terminie udostępnienia decyduje Licencjodawca. W przypadku Aplikacji desktopowych Licencjodawca ma prawo do pobierania aktualizacji z witryny internetowej Licencjodawcy [www.vulcan.edu.pl](http://www.vulcan.edu.pl). Aktualizację Aplikacji hostowanych Licencjodawca będzie przeprowadzał samodzielnie, co może być związane z chwilowymi przerwami w dostępie do Aplikacji hostowanych.

#### § 11 (Zobowiązania Licencjodawcy)

1. Licencjodawca jest zobowiązany wskazać w § 8 Umowy licencyjnej adres email, na który będą przysyłane wszystkie informacje związane z Umową licencyjną.
2. Licencjodawca jest zobowiązany do każdorazowego zgłaszania Licencjodawcy zmiany adresu mailowego o którym mowa w ust.1. Poinformowanie powinno nastąpić poprzez wysłanie wiadomości email na adres [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl)
3. Niepoinformowanie Licencjodawcy o zmianie adresu e-mail opisanego w ust. 1 skutkuje uznaniem, że korespondencja wysłana na ostatni podany adres jest skutecznie doręczona.
4. Licencjodawca jest zobowiązany do zabezpieczenia Oprogramowania przed dostępem osób nieuprawnionych do posługiwania się nim.
5. Licencjodawca przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie stanowi jedynie narzędzie pracy lub pozyskania informacji i powinno być użytkowane przez odpowiednie osoby w zakresie przyznanych im przez Licencjodawcę uprawnień w tym zakresie. Licencjodawca nie odpowiada, za sposób posługiwania się Oprogramowaniem przez osoby uprawnione oraz rezultaty uzyskane bezpośrednio lub pośrednio na skutek posługiwania się Oprogramowaniem. W szczególności Oprogramowanie nie stanowi źródła prawa, ani wiedzy o prawie, jest wyłącznie narzędziem służącym do przetwarzania i zarządzania informacją wprowadzoną i udostępnianą przez Licencjodawcę. Za poprawność wprowadzonych i udostępnianych za pomocą Oprogramowania informacji odpowiedzialność ponosi Licencjodawca.
6. Licencjodawca nie ma prawa przechowywania w Oprogramowaniu treści o charakterze bezprawnym.



## § 12 (Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy licencyjnej)

1. Licencjodawca i Licencjodbiorca ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy licencyjnej na zasadach ogólnych wskazanych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy wobec Licencjodbiorcy jest ograniczona do wysokości jednorocznej opłaty licencyjnej obowiązującej w tym roku obowiązywania Umowy licencyjnej, w którym wystąpiła szkoda po stronie Licencjodbiorcy.
3. Licencjodawca jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej jeśli Licencjodbiorca albo osoby trzecie, na których działanie lub zaniechanie Licencjodawca nie ma wpływu, wprowadzą jakiegokolwiek modyfikacje w Oprogramowaniu bez zgody Licencjodawcy.
4. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Licencjodbiorcę w związku z posługiwaniem się Oprogramowaniem, a także za szkody poniesione przez Licencjodbiorcę lub osoby trzecie, w tym kontrahentów Licencjodbiorcy, w związku z eksploatacją rezultatów uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio wskutek posługiwania się Oprogramowaniem oraz za utracone w wyniku tego korzyści. Licencjodawca nie odpowiada za utratę bazy danych i wynikające z tego skutki w zakresie Aplikacji desktopowych. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe wskutek nienależytego użytkowania Oprogramowania.
5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści oraz szkody poniesione przez Licencjodbiorcę w przypadku, gdy są one wynikiem:
  - 5.1. braku dostępu do Internetu, niewłaściwą jakością łączy teleinformatycznych po stronie Licencjodbiorcy oraz nieprzestrzegania przez Licencjodbiorcę wymogów technicznych, w tym nieprawidłowego używania urządzeń Licencjodbiorcy skutkującego brakiem możliwości korzystania z Aplikacji hostowanych.
  - 5.2. naruszenia zasad bezpiecznego użytkowania Oprogramowania, a w szczególności za działania osób trzecich, w tym szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim haseł umożliwiających dostęp do Oprogramowania.

## § 13 (Kary umowne)

1. W wypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy wypłaci on Licencjodbiorcy karę umowną w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) całkowitej wartości umowy określonej w § 6, co nie wyłącza dochodzenia na drodze sądowej dodatkowego odszkodowania z tytułu poniesionych strat.
2. W wypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Licencjodbiorcy wypłaci on Licencjodawcy karę umowną w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) całkowitej wartości umowy określonej w § 6, co nie wyłącza dochodzenia na drodze sądowej dodatkowego odszkodowania z tytułu poniesionych strat.

## § 14 (Siła wyższa)

Żadna ze stron Umowy licencyjnej nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy licencyjnej w przypadku zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej. Dla potrzeb Umowy licencyjnej pod pojęciem siły wyższej rozumie się każde zdarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od Licencjodawcy czy Licencjodbiorcy, w szczególności takie jak wojna, zamieszki, katastrofy, powodzie, zakłócenia komunikacyjne, zjawiska atmosferyczne, strajki, ataki na systemy informatyczne.

## § 15 (Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy licencyjnej)

1. Każda ze stron ma możliwość rozwiązania Umowy licencyjnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy licencyjnej wymaga formy pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy drogą poczty elektronicznej przez Licencjodbiorcę jest skuteczne wyłącznie wówczas, gdy zostało dokonane z adresu e-mail wskazanego w Umowie licencyjnej.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę licencyjną bez wypowiedzenia, jeżeli druga Strona istotnie narusza podstawowe obowiązki z niej wynikające, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń w terminie w tym wezwaniu określonym, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia wezwania. W szczególności powodem rozwiązania Umowy licencyjnej może być naruszenie zasad korzystania z Oprogramowania lub praw autorskich Licencjodawcy do Oprogramowania, brak wniesienia opłaty licencyjnej.
3. Jeżeli w okresie trwania Umowy licencyjnej Licencjodawca wprowadzi do oferty nowe wersje Oprogramowania tj. zawierające dodatkowe funkcje, moduły lub też całkowicie nowe programy komputerowe tj. inne niż będące w ofercie Licencjodawcy na dzień zawarcia Umowy licencyjnej, za dodatkowym wynagrodzeniem możliwie jest rozszerzenie zakresu Umowy licencyjnej z wykorzystaniem formy pisemnej lub poczty elektronicznej.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy licencyjnej powinno zostać złożone przez Stronę na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony wskazany w Umowie licencyjnej pod rygorem nieważności.
5. Przy ustalaniu daty złożenia oświadczenia w formie pisemnej decyduje data doręczenia oświadczenia drugiej Stronie.
6. W wyniku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy licencyjnej, Licencjodbiorca traci prawo do korzystania z Oprogramowania.
7. Zmiana nazw handlowych elementów Oprogramowania nie wymaga zmiany Umowy licencyjnej.

## § 16 (Klauzula salwatoryjna)

Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy licencyjnej staną się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, taka częściowa nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy licencyjnej.

## § 17 (Reklamacje)

Reklamacje związane z realizacją Umowy licencyjnej należy składać w formie pisemnej (na adres Licencjodawcy wskazany w komparcji Umowy) lub elektronicznej (na adres e-mail: reklamacje@vulcan.edu.pl). Reklamacja powinna zawierać informacje w zakresie: pełnej nazwy i adresu Licencjodbiorcy wraz z numerem Umowy licencyjnej, imię i nazwisko reprezentującej Licencjodbiorcę osoby do kontaktu w sprawie reklamacji (nr telefonu i adres e-mail do korespondencji), informację, jakiego produktu/usługi dotyczy reklamacja, opis problemu/sytuacji i dokumentacja zdarzenia (np. elektroniczny zrzut ekranu komputera), data zdarzenia. Odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne zostanie wysłana przez Licencjodawcę na adres Licencjodbiorcy w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia z reklamacją od Licencjodbiorcy.

## § 18 (Postanowienia dodatkowe)

1. Licencjodbiorca oświadcza, że obsługuje 8 placówek.
2. Jednostki o których mowa w ust.2 uzyskują dostęp do oprogramowania określonego w § 2 Umowy licencyjnej pod warunkiem posiadania aktywnej licencji umożliwiającej korzystanie z Oprogramowania.
3. Licencjodawca zobowiązuje się do realizacji:



3.1. W przypadku wystąpienia awarii krytycznej, Licencjodawca zapewnia niezwłoczne podjęcie prac mających na celu usunięcie awarii, nie później niż w ciągu 48 godzin od powiadomienia go przez Licencjobiorcę. Przez awarię krytyczną należy zrozumieć wadę systemu spowodowaną jego błędem, uniemożliwiającą Licencjobiorcy czasowe lub trwałe korzystanie z systemu w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności.

3.2. W przypadku wystąpienia usterek Licencjodawca zapewnia podjęcie prac mających na celu usunięcie usterki. Przez usterkę należy zrozumieć nieprawidłowe wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu.

#### **§ 19 (Postanowienia końcowe)**

1. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania Umowy licencyjnej Strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji. Jeżeli nie dojdą do porozumienia, orzekać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Licencjodawcy.

2. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych warunkach lub Umowie licencyjnej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa autorskiego z wyjątkiem przepisów dotyczących rękopisów, o których mowa w art. 556 i następnym Kodeksu cywilnego, z których uprawnienia zostają przez Strony wyłączone i zastąpione odpowiednimi przepisami Umowy.

3. Jeżeli pomiędzy stronami została już zawarta umowa przetwarzania danych, strony niniejszym postanawiają dopisać systemy informatyczne, o których mowa w par. 2 do załącznika nr 1 umowy przetwarzania danych.

4. Jeżeli pomiędzy stronami nie została jeszcze zawarta umowa przetwarzania danych osobowych, a realizacja niniejszej umowy będzie wiązała się z przetwarzaniem danych osobowych, strony zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia umowy przetwarzania danych osobowych.

5. W zależności od rodzaju Oprogramowania wskazanego w § 2 poszczególne zapisy umowy stosuje się odpowiednio.

6. Umowa zostaje zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

LICENCJODAWCA

*Jan Oszust*

.....  
Jan Oszust  
Wiceprezes Zarządu

LICENCJOBORCA

BURMISTRZ

*Wojciech Gregorzyc*  
Wojciech Gregorzyc

1. reprezentant  
Licencjobiorcy

Kontrasygntata  
SKARBNIK MIASTA

*mgr Teresa Turak*  
mgr Teresa Turak

2. reprezentant  
Licencjobiorcy

*10.12.19.07.2019*

KIEROWNIK  
Wydziału Edukacji i Promocji

*mgr Dorota Sobotka*  
mgr Dorota Sobotka

RAJNY  
*Joanna Kuliacz*