

ID 4339

IPSP.7021.11.1.2019

Umowa nr 675/2019  
zawarta w dniu 21.10.2019 r.

2019  
RU ..... NT .....  
282

pomiędzy

**Gminą Pułtusk**, ul. Rynek – Ratusz 41, 06-100 Pułtusk

NIP: 568 10 02 154, REGON: 000 52 59 55, reprezentowaną przez:

**Wojciecha Gregorczyka – Burmistrza Miasta Pułtusk**

zwaną w treści umowy „Zamawiającym”

a

**SYMETRA sp. z o.o.**, Mikułowice 108, 28-100 Busko-Zdrój, NIP 527-283-47-56, REGON: 369299993, reprezentowanym przez Wojciecha Wielogórskiego – Prezesa Zarządu, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”.

#### §1

1. Przedmiot umowy obejmuje pogwarancyjną obsługę serwisową obejmującą sieć szerokopasmową będącą własnością Gminy Pułtusk i istniejących terminali abonenckich zamontowanych u Beneficjentów Ostatecznych w zakresie:
  - 1) Zdalnego nadzoru nad siecią szerokopasmową
  - 2) Reakcji na zdarzenia, diagnostykę uszkodzeń, rekonfiguracje usług itp.,
  - 3) Drobnych napraw materiałowych (uszkodzone wtyczki, zerwane opaski, itp.,)
  - 4) Dostawy sprzętu zastępczego w celu szybkiego przywrócenia działania systemów
  - 5) Wykonywania rekonfiguracji sieci (modyfikacja i tworzenie konfiguracji na urządzeniach sieciowych), w tym dla potrzeb podłączania kamer monitoringu miejskiego – na podstawie zleceń upoważnionego pracownika UM Pułtusk.
2. Wykonawca w ramach obowiązującej Umowy udzieli gwarancji na dostarczone urządzenia (wymiana uszkodzonych) na okres 12 miesięcy od dnia zamontowania.
3. Umowa zostaje zawarta na okres od 01.10.2019 r. do 30.09.2020 r.
4. Strony potwierdzają w formie pisemnej, że usługi były świadczone na warunkach określonych w niniejszej umowie począwszy od 01.10.2019 r.

#### §2

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do:

W

1. Świadczenia usługi 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. W przypadku wystąpienia awarii krytycznej zostanie ona usunięta w czasie nie dłuższym niż 72 h. (Awaria krytyczna rozumiana jako: awaria GPD, całkowity brak usług sieciowych; zakłócenie prawidłowej pracy 50% infrastruktury).
3. W przypadku wystąpienia awarii zwykłej wykonawca podejmie działania w czasie nie dłuższym niż 48h w celu ustalenia problemu i usunie awarię w terminie 7 dni od dnia podjęcia czynności sprawdzających. (Awaria zwykła – awaria pojedynczego punktu; pozostałe awarie nie wpływające na działanie sieci)

### §3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 41.328,00 zł brutto, w tym VAT 23% - 7.728,00 zł, netto – 33.600,00 zł ( 3.444,00 zł brutto za każdy miesiąc świadczenia usługi).
2. Wynagrodzenie, o jakim mowa w ust.1 płatne będzie w miesięcznych częściach na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na Gminę Pułtusk, ul. Rynek 41, 06-100 Pułtusk, NIP 568 15 40 236, przelewem na rachunek bankowy.
3. Zapłata za fakturę VAT nastąpi w ciągu 30 dni od daty dostarczenia oryginału faktury Zamawiającemu.
4. Naprawy awarii rozliczane będą odrębnie na podstawie opinii serwisowych.

### §4

Strony postanawiają, że wiążącą je formą odszkodowania będą kary umowne:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust.1,
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w §3 ust.1.

### §5

1. W przypadku niewykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w §2, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, o jakim mowa w §3 ust.1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Naliczone kary umowne Zamawiający może także potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy.

### §6

W przypadku niedotrzymania terminu płatności za fakturę, o którym mowa w §3 ust. 3

Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.

§7

Zmiana lub odstąpienie od umowy może nastąpić na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.

§8

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

§9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać z realizacji umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§10

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

**BURMISTRZ**  
  
**Wojciech Gregorczyk**

WYKONAWCA:

  
Prezes Zarządu  
Wojciech Wielogórski

**SYMETRA**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

28-100 Busko-Zdrój, Mikułowice 108  
tel. +48 41 370 62 00 fax +48 41 370 62 30  
NIP 527-283-47-56 (3) REGON 369299993  
WWW.SYMETRA.PL

Kontrasygnata  
SKARBNIK MIASTA

  
mgr Teresa Jurek