

ZiV. 2151.47.2019

RU 2019 Nr 556

M

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych 668/2019

nr LI005/2019/2266

zawarta

2019-10-17

pomiędzy Spółką pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwaną dalej „Orange Polska S.A.” lub „Operatorem”



Imię i nazwisko upoważnionego sprzedawcy	[REDACTED]		Kod sprzedawcy	LI005.00002	
a Abonentem					
Nr konta	[REDACTED]		Nr telefonu	[REDACTED]	
Nazwa firmy / imię i nazwisko	GMINA PUŁTUSK				
Adres siedziby / zamieszkania	UL. RYNEK 41, 06-100 PUŁTUSK				
Adres korespondencyjny*	UL. RYNEK 41, 06-100 PUŁTUSK				
Nr telefonu w domu / w firmie*	48 00		Nr telefonu w pracy*	048 00	
REGON	000525955		NIP	5681540236	
PESEL	[REDACTED]				
Seria i nr dowodu osobistego	[REDACTED]		Seria i nr dokumentu	[REDACTED]	
Imię i nazwisko osoby upoważnionej do zawarcia umowy	WOJCIECH GREGORCZYK			PESEL	[REDACTED]
Seria i nr dowodu osobistego	[REDACTED]		Seria i nr dokumentu	[REDACTED]	
Kod abonencki dla konta	[REDACTED]		E-mail*	informatyk@pultusk.pl	
Usługi dodatkowe dla konta	[REDACTED]				
Deklarowana forma płatności	poczta				
Dostarczenie faktury	eFaktura Na maila (faktura + załączniki)		e-mail	informatyk@pultusk.pl	
Warunek dostępu do usług	dokumenty firmy (tylko firma lub dział. gosp.)		Numer	[REDACTED]	Kwota [REDACTED]
Nr rachunku bankowego	[REDACTED]				



[Handwritten signature]

Usługi telekomunikacyjne

Nr karty SIM	[REDACTED]	Nr telefonu	[REDACTED]	Typ numeru	Zwykły
Kod abonencki dla kontraktu	6 ostatnich cyfr PUK	Nazwa promocji	Int Mobilny dla Firm tylko SIM		
Wybrany plan taryfowy	Internet Mobilny dla Firm				
Umowa zawarta na/minimalny okres	24 miesiące	Miesięczny limit należności	260,00	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	913,66
Kwota depozytu 1	Nr depozytu 1	Kwota depozytu 2	Nr depozytu 2		
Opcja dodatkowa	0000000000000000; Rabat za zgodę marketingową ; Oferta dla Firm - Kolejny numer ; Abonament za plan taryfowy 19,99 zł netto , Promocyjny pakiet Internet 30 GB ; Opłata aktywacyjna 39,99 zł netto ;				
Usługi dodane	Pakiet Usług Standardowych				

010100614981036

010100614981036

Zaprezentowana w polu Opcje dodatkowe wysokość abonamentu miesięcznego za numer aktywowany w ramach umowy zawiera w sobie łączny rabat w wysokości 10 zł netto z tytułu: posiadania aktywnej e-Faktury oraz terminowej płatności za fakturę (5 zł netto), a także wyrażonej Zgody Marketingowej (5 zł netto). W przypadku, gdy Abonent w chwili zawarcia umowy nie zlecił aktywacji e-Faktury lub/i nie wyraził Zgody Marketingowej, taki rabat nie zostanie udzielony. Powyższy tekst nie ma zastosowania, gdy wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy wynosi 0 zł.

Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych o lokalizacji, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody

Strona 2 z 7



Nr karty SIM	[redacted]	Nr telefonu	[redacted]	Typ numeru	Zwykły
Kod abonencki dla kontraktu	6 ostatnich cyfr PUK	Nazwa promocji	Int Mobilny dla Firm tylko SIM		
Wybrany plan taryfowy	Internet Mobilny dla Firm				
Umowa zawarta na/minimalny okres	24 miesiące	Miesięczny limit należności	260,00	Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem umowy	913,66
Kwota depozytu 1	Nr depozytu 1	Kwota depozytu 2	Nr depozytu 2		
Opcja dodatkowa	0000000000000000, Rabat za zgodę marketingową ; Oferta dla Firm - Kolejny numer ; Abonament za plan taryfowy 19,99 zł netto ; Promocyjny pakiet Internet 30 GB ; Oplata aktywacyjna 39,99 zł netto ;				
Usługi dodane	Pakiet Usług Standardowych				

010200614981037

010200614981037

Zaprezentowana w polu Opcje dodatkowe wysokość abonamentu miesięcznego za numer aktywowany w ramach umowy zawiera w sobie łączny rabat w wysokości 10 zł netto z tytułu: posiadania aktywnej e-Faktury oraz terminowej płatności za fakturę (5 zł netto), a także wyrażonej Zgody Marketingowej (5 zł netto). W przypadku, gdy Abonent w chwili zawarcia umowy nie zlecił aktywacji e-Faktury lub/i nie wyraził Zgody Marketingowej, taki rabat nie zostanie udzielony. Powyższy tekst nie ma zastosowania, gdy wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy wynosi 0 zł.

- Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na rozliczanie należności z wielu numerów abonenckich na wspólnym koncie abonenckim.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych podmiotu, który Państwo reprezentujecie, w celu marketingu bezpośredniego.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych o lokalizacji, w tym profilowanie w oparciu o te dane, w celu marketingu bezpośredniego.
- Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody



W przypadku zlecenia aktywacji usługi „faktura elektroniczna” Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Orange Polska Spółka Akcyjna zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz.U.2010 r. nr 249, poz. 1661) na wskazany przez niego adres e-mail. W przypadku nie wskazania adresu e-mail, Abonent wyraża zgodę, aby faktura elektroniczna dostępna była po zalogowaniu się Abonenta na stronę internetową www.orange.pl/mojorange lub w aplikacji Manager Floty, jeżeli klient posiada tę aplikację.

Miesięczny limit należności na konto

Uwagi

*pole opcjonalne

§ 1 Przedmiot Umowy

Ust. 1.

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta następujących usług: usługi zapewnienia przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Operatora lub sieciach innych operatorów współpracujących. Wymienione usługi są świadczone w ramach pakietów taryfowych (zwanym również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Abonenta, których ceny określają Cennik lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

Ust. 2.

W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Regulaminem”), cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanego „Cennikiem”) lub regulaminów, cenników promocji i usług promocyjnych wymienionych w Umowie.

Ust. 3

1. W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert głosowych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, Cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności określony dla wybranego planu taryfowego pakiet kwotowy do wykorzystania na połączenia głosowe, Wideo Rozmowy, SMSy, MMSy do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych oraz usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.
2. W przypadku aktualnie dostępnych u Operatora ofert transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej Abonent otrzymuje stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Operatora na warunkach określonych w Umowie, Cennikach lub regulaminach promocji, w szczególności możliwość nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych, Wideo Rozmów, SMSów, MMSów do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Abonenta planu taryfowego.

Ust. 4.

Regulamin określa w szczególności:

- a) objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie,
- b) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
- c) sposoby dokonywania płatności,
- d) Okres rozliczeniowy;
- e) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie;
- f) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
- g) dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a

Strona 4 z 7



- także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne dalej zwanej „Ustawą”,
- h) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,
 - i) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - j) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - k) sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych
 - m) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
 - n) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
 - o) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.

Ust. 5

Regulamin i Cennik dostępne są również w każdym salonie sprzedaży, a także na stronie internetowej www.orange.pl.

§ 2 Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora

Czas aktywacji (przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Operatora/rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych) wynosi do 7 dni od daty zawarcia Umowy.

§ 3 Czas obowiązywania Umowy, tryb oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania oraz wysokość roszczenia Operatora w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed Upływem Okresu Promocyjnego

Czas obowiązywania Umowy.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w polu „Umowa zawarta na”, odrębnie dla każdego numeru abonenckiego, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w sieci telekomunikacyjnej Operatora.
2. Umowa zawarta na czas określony (Okres promocyjny) przekształca się, po upływie czasu na jaki została zawarta, w Umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złożył dyspozycję nieprzedłużania Umowy ponad Okres promocyjny na jaki została zawarta, na zasadach określonych w dalszej części Umowy.
3. Okres promocyjny to czas określony, w którym Abonent zobowiązuje się nie wypowiadać Umowy, a w szczególności utrzymywać aktywne numery abonenckie w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywać odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do numerów abonenckich aktywowanych na jej podstawie. Po upływie Okresu promocyjnego Umowa ulega automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w dalszej części Umowy.

Tryb i warunki rozwiązania Umowy

4. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej.
5. Operator może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez prawa żądania przez Abonenta odszkodowania w razie:
 - a) w granicach dopuszczonych prawem - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub egzekucyjnego,
 - b) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie usług telekomunikacyjnych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta w przypadkach:
 - a) podania przez Abonenta nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - b) wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą adaptera bez zgody Operatora;
 - c) udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora;
 - d) rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub obowiązujących go regulaminów, w tym działania na szkodę Operatora lub korzystania z usług telekomunikacyjnych Operatora niezgodnie z prawem lub Umową;
 - e) generowania przez Abonenta sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w sieci Operatora jak i pomiędzy siecią Operatora a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - f) używania karty SIM do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych,



- tw. rozwiązań „call center”;
- g) używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
 - h) wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Operatora za pomocą generatora ruchu bez zgody Operatora;
 - i) używania karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;
 - j) naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania).
7. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy.
 8. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.
 9. Abonent może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 14 niniejszego ustępu, ze skutkiem prawnym nie wcześniej, niż na koniec Okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie rozliczeniowym, w którym Orange Biuro Obsługi Klienta otrzymało pismo Abonenta o wypowiedzeniu umowy.
 10. Abonent żądający przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 9 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty na rzecz Operatora w wysokości opłat abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.
 11. Abonent może dostarczyć Operatorowi w każdym czasie przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję nieprzedłużania Umowy.
 12. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi usług telekomunikacyjnych i wyłącza kartę SIM Abonenta z sieci.
 13. Jeżeli Abonent nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym, Operator ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego (rozliczenie w ten sposób następuje w zależności od dyspozycji Abonenta) lub wypowiedzieć wszystkie umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych rozliczane w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania ze strony Operatora z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Abonenta do zapłaty wymaganych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, forma kontaktu telefonicznego itp.

Wysokość roszczenia w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed Upływem Okresu Promocyjnego

14. W przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Abonenta przed upływem Okresu Promocyjnego lub niedotrzymania przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań przewidzianych w Umowie dla Okresu Promocyjnego, co będzie traktowane jako wypowiedzenie Umowy przez Abonenta z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych numerów abonenckich przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, określonych w Regulaminie lub w szczególnych warunkach promocji obowiązującej Abonenta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
15. Roszczenie należne Operatorowi wyliczane będzie według następującego wzoru:

$$\text{Wysokość roszczenia} = \text{równowartość przyznanej ulgi dla Okresu Promocyjnego} * \text{liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego} / \text{liczba dni Okresu Promocyjnego}.$$

16. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Abonentowi na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej lub towaru zakupionego przez Abonenta w związku z zawarciem Umowy, a ceną promocyjną oferowaną przez Operatora Abonentowi. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminala lub innego sprzętu, przyznanych Abonentowi zniżek na usługi telekomunikacyjne.
17. Roszczenie o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczy przypadków w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent przyznanej Abonentowi ulgi w związku z zawarciem Umowy.



§ 4 Warunki zmiany Umowy

Ust. 1. Umowa może zostać zmieniona w formie pisemnej, a na życzenie Abonenta również w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Ust. 2. Zmiana Umowy w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumienia się na odległość.

1. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych pomiędzy Stronami w formie dokumentowej, Operator dostarczy Abonentowi na trwałym nośniku treść takich zmian i oświadczenia Stron o ich akceptacji.
2. W przypadku, gdy Operator umożliwia Abonentowi dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), Operator dostarcza Abonentowi potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.

Ust. 3 Do zmienionych warunków stosuje się aktualne w dniu uzgodnienia dokonania zmiany regulaminy i cenniki.

Ust. 4. Zmiana Umowy przez Operatora

1. O ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych czy organizacyjnych, Operator może zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku doręczając Abonentowi na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, treść proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
2. Dodatkowo Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku. Gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, w takim przypadku Operator podaje treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, tylko do publicznej wiadomości.
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian proponowanych przez Operatora, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Operator informuje Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian, w tym o terminie na realizację takiego prawa, który nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie takich zmian, a także czy w razie rozwiązania Umowy Operatorowi będzie przysługiwać roszczenie o zwrot ulgi.

§ 5 Postanowienia końcowe

Abonent oświadcza, że otrzymał zapoznał się i akceptuje obowiązujący w dniu zawarcia Umowy:

- 1) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”
- 2) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”
- 3) Regulamin promocji Internet Mobilny dla Firm
- 4) Cennik usług w ofercie Internet Mobilny dla Firm
- 5) Cennik usług w roamingu dla Firm
- 6) Regulamin promocji "Roaming w UE bez dopłat dla Firm"
- 7) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament (zwany dalej "Regulaminem" lub "Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych").
- 8) Regulamin usługi "CyberTarcza"
- 9) Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że od dnia 1 lipca 2014 r. mogę skorzystać z usług innego niż Operator, alternatywnego dostawcy usług roamingu, który współpracuje z Orange Polska. Zmiana Operatora w tym zakresie nie będzie się wiązała z żadnymi opłatami i powinna być dokonana w ciągu 1 dnia od dnia zlecenia przeze mnie zmiany. Szczegóły znajdują się na stronie www.orange.pl/arp

GMINA PUŁTUSK
06-100 Pułtusk, ul. Rynek 41
NIP 5681540236, REGON 130377907

BURMISTRZ

Wojciech Gregorczyk

Data i podpis osoby upoważnionej
przez Operatora



Data i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Abonenta

Strona 7 z 7

SKARBNIK MIASTA

mgr Teresa Turak

