

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG SMS

ORN. 2151. 28. 2018

Nr API/5/1/2018

zawarta w dniu 02.01.2018 roku w Jabłonie, pomiędzy:

Gmina Pułtusk z siedzibą przy ulicy **Rynek 41 06-100 Pułtusk** zwaną dalej „**Abonentem**”,
NIP: **5681540236**, Regon: **130377907** na rzecz której działa:

Krzysztof Nuskiewicz – Burmistrz Miasta Pułtusk,
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Pułtusk – **Teresy Turek**

a

Mobitex Telecom Patrycja Chorążewicz, Dariusz Chorążewicz Spółka Jawna z siedzibą w Jabłonie (05-110) przy ulicy Modlińskiej 49, zwaną dalej „**Operatorem**”, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000423660, NIP: 536-191-14-12, Regon: 146170039 na rzecz której działa:

Dariusz Chorążewicz - Właściciel,

zwanymi również dalej łącznie „Stronami, a każda z osobna „Stroną”,

o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług:

~~.....~~ **wysyłki wiadomości sms zwanej dalej „sms api”**,

..... kolokacji kart sim zwanej dalej „sim host”,

..... krótki indywidualny numer sms non premium zwanej dalej „indywidualny LA”,

..... krótki współdzielony numer sms non premium zwanej dalej „współdzielony LA”

w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.

§ 2.

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1 – Cennik Usług

Załącznik Nr 2 – Dokumentacja techniczna

Załącznik Nr 3 – Dane dostępne

Załącznik Nr 4 – Dane kontaktowe

Załącznik Nr 5 – Upoważnienie do nadpisów

§ 3. DEFINICJE

Umowa posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:

1. Serwis – platforma teleinformatyczna będąca własnością Operatora, służąca do obsługi SMS
2. Dostawca – firma telekomunikacyjna świadcząca usługi teleinformatyczne na rzecz Operatora
3. Umowa – niniejsza umowa.
4. Cennik – załącznik Nr 1 do Umowy określający rodzaje usług, warunki cenowe i inne dane, dotyczące świadczonych usług.
5. Dokumentacja techniczna – załącznik Nr 2 do Umowy definiujący techniczne aspekty świadczonych usług.
6. Okres Rozliczeniowy - przedział czasu, określany w miesiącach za który Abonent jest zobowiązany uiszczać opłatę za usługi wykonane przez Operatora.
7. Faktura VAT - dokument księgowy, na podstawie której Abonent uiszcza Operatorowi opłaty za usługi świadczone przez Operatora.
8. Saldo postpaid – stan konta Abonenta w Serwisie, zwiększany poprzez wysyłkę wiadomości SMS przez Abonenta, możliwy do sprawdzenia przez Abonenta w Serwisie przy użyciu danych określonych w Załączniku nr 3.
9. SMS - usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej.
10. Nadpis – ciąg alfanumeryczny do 11 znaków stanowiący nagłówek w wiadomości SMS.
11. Zdalne wysyłanie – przekazywanie wiadomości SMS do wysłania za pośrednictwem interfejsu opisanego w Załączniku nr 2.
12. SPAM – przesyłanie niezamówionej informacji handlowej za pomocą wiadomości sms.
13. Asysta Techniczna – oznacza działania Operatora mające na celu zagwarantowanie poprawności funkcjonowania Serwisu, w tym interfejsu opisanego w Załączniku nr 2, w szczególności nadzór i opieka nad poprawnością działania Platformy Sprzętowo-Programowej, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej umowie.
14. Platforma Sprzętowo-Programowa – całość sprzętu i oprogramowania oraz infrastruktury komunikacyjnej Operatora, wykorzystywana do funkcjonowania Serwisu.
15. Panel kliencki – oprogramowanie dostępne pod adresem <http://panel.smscenter.pl>, z którego Abonent może korzystać 24/7 używając danych dostępowych z Załącznika nr 3.

§ 4. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług jest okres miesięczny. W miesiącu w którym Abonent zostaje podłączony do usługi okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Operatora (dnia podłączenia do usługi) i trwa do ostatniego dnia tego miesiąca, zaś kolejne okresy rozliczeniowe liczone są od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
2. Należności Operatora z tytułu realizacji usług naliczane są na postawie Cennika, obowiązującego w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany.
3. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz Operatora należności z tytułu zrealizowanych na rzecz Abonenta usług.
4. Abonent jest obciążany opłatami za poprawnie wysłane wiadomości SMS. Za wiadomości SMS wysłane poprawnie uznaje się wiadomości SMS, które uzyskały status 003, 004, 005, 007 lub 010 jako status 2⁰ wg Załącznika nr 2.

5. Abonent zobowiązany jest do opłacania usług w systemie post-paid z zastrzeżeniem § 4 ust. 7.
6. Abonent zobowiązany jest do opłacania usługi „sms api” w minimalnej kwocie 100 zł netto (słownie: sto złotych) niezależnie od ilości wysłanych wiadomości sms w danym Okresie Rozliczeniowym. Niewykorzystana kwota przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe i jest wykorzystywana w drugiej kolejności.
7. W przypadku, gdy wartość zobowiązań Abonenta w trakcie 1 (jednego) Okresu Rozliczeniowego przekroczy kwotę 3 000 zł netto, Operator zastrzega sobie prawo do zobowiązania Abonenta do wpłacenia zaliczki w wysokości 40% wartości zobowiązania lub mniejszej zaproponowanej przez Abonenta i zaakceptowanej przez Operatora na rachunek bankowy o nr 84 1750 0012 0000 0000 2063 9997 w banku Raiffeisen Bank Polska S.A. Abonent dokona wpłaty w terminie 2 dni roboczych od ustalenia przez przedstawicieli Stron wysokości należnej zaliczki. Czas ustalenia przez Strony wysokości należnej zaliczki może potrwać maksymalnie 3 dni roboczych od dnia zobowiązania Abonenta do wpłacenia zaliczki przez Operatora. Nieuregulowanie należności będzie skutkowało zawieszeniem świadczenia usług w trybie natychmiastowym. Dla należytego wykonania zobowiązań, o których mowa w niniejszym ustępie Strony wyznaczają następujące osoby:
- a) Ze strony Abonenta: Martyna Turek, e-mail: martyna.turek@pultusk.pl, tel: 23 692 87 46,
 - b) Ze strony Operatora: Dariusz Chorążewicz, e-mail: darek.ch@mobitex.pl, tel: 696 061 543;
8. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
9. Abonent dokona zapłaty za fakturę w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w wersji określonej w Załączniku nr 4.
10. Cennik dla każdego Okresu Rozliczeniowego dla usługi „sms api” ustalana jest po jego zakończeniu wg ogólnej liczby wiadomości SMS wysłanych w ostatnim Okresie Rozliczeniowym.
11. Operator przysługuje prawo do zmiany stawki za SMS w usłudze „sms api” na korzyść Abonenta w dowolnym momencie Okresu Rozliczeniowego po uprzednim poinformowaniu Abonenta o tym fakcie.
12. Operator jest uprawniony do zmiany Cennika w czasie trwania umowy. Operator powiadomi Abonenta elektronicznie na adres email martyna.turek@pultusk.pl pod rygorem nieważności o każdej zmianie Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Abonenta wiążące, o ile w terminie 7 dni od dnia poinformowania Abonenta o nowym Cenniku, nie wypowie on Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Abonent zapoznał się z treścią nowego Cennika oraz akceptuje jego postanowienia. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika Umowa wygasa z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym doręczono Abonentowi zawiadomienie o zmianie Cennika, nie wcześniej jednak niż piątego dnia od dnia doręczenia zawiadomienia w tym przedmiocie.
13. W przypadku nieterminowego dokonania płatności Operator rozpocznie naliczanie odsetek ustawowych za zwłokę oraz dokona monitu w formie elektronicznej lub pisemnej wyznaczającego nieprzekraczalny termin do uregulowania należności a w sytuacji dalszego nieuregulowania należności zawiesi świadczenie usług na rzecz Abonenta do czasu uregulowania płatności przez Abonenta.
14. Operator zobowiązuje się do udzielenia Abonentowi kanału informatycznego za pośrednictwem którego Abonent będzie miał możliwość samodzielnie kontrolować Saldo post-paid. Dane kanału informacyjnego określa Załącznik nr 3.

§ 5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi, które obejmuje Umowa polegają na:

- (a) „sms api” - dostarczaniu przez Operatora wiadomości SMS do użytkowników polskich i zagranicznych operatorów sieci komórkowych wymienionych w Załączniku nr 1;
- (b) „sim host” - kolokacji kart sim polskiego operatora dostarczonych przez Abonenta;

(c) „indywidualny LA” - zarezerwowaniu i utrzymaniu aktywności krótkiego numeru o zwykłej taryfikacji w celu odbioru wiadomości sms od użytkowników polskich dużych sieci gsm tj PTC T-mobile, Polkomtel, Orange, P4;

(d) „współdzielony LA” - utrzymaniu aktywności prefiksów na krótkim numerze sms 4112 o zwykłej taryfikacji należącym do Operatora, w celu odbioru wiadomości sms od użytkowników polskich dużych sieci gsm tj.: PTC T-mobile, Polkomtel, Orange, P4.

2. Usługi są świadczone przez Operatora z zachowaniem należytej staranności oraz najwyższych standardów i praktyk telekomunikacyjnych i o charakterze profesjonalnym.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usług:

(a) „sms api” - następuje w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy;

(b) „sim host” - następuje w terminie 3 dni od dnia dostarczenia karty sim przez Abonenta;

(c) „indywidualny LA” - następuje w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy;

(d) „współdzielony LA” - następuje w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy.

4. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności, niezależne od Operatora, uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności sieci. Abonent zostanie poinformowany o tym fakcie nie później niż w terminie 12 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia. Operator zobowiązuje się w tym czasie do utrzymania ciągłości usług zawartych w Umowie lub do uruchomienia dostępu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych po uprzednim poinformowaniu Abonenta.

5. Operator może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Abonenta w przypadku, gdy:

(a) Abonent wysyłał wiadomości SMS osobom, które nie wyraziły wcześniej zgody na otrzymywanie tego typu informacji, a jednocześnie Abonent nie podejmuje czynności zgodnie z treścią postanowień § 8 ust. 5.

6. W razie naruszenia przez Abonenta postanowień ust. 5 powyżej, Operator może żądać od Abonenta naprawy poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

7. Operator gwarantuje nienaruszalność treści wiadomości SMS Abonenta z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3 Umowy. Za każde naruszenie niniejszego zobowiązania Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. W celu korzystania z dostępu S3 w usłudze „sms api” wymagane jest zdefiniowanie co najmniej jednego

(1) Nadpisu. Abonent dokona zgłoszenia Nadpisów poprzez samodzielne ich zdefiniowanie na koncie Abonenta oraz przesłanie podpisanego upoważnienia, którego wzór stanowi Załącznik nr 5. Operator zobowiązuje się do aktywacji Nadpisów w terminie 4 dni roboczych. Operator ma prawo do naliczenia opłaty w kwocie 25 zł netto za każdy Nadpis nieużywany przez min 1 miesiąc.

9. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w Umowie. Zmiany takie nie mogą być wprowadzone na niekorzyść Abonenta. Zasady i warunki promocji określone zostaną w Regulaminie Promocji.

§ 6.

SPECYFIKACJA TECHNICZNA DOTYCZĄCA WYSYLANYCH WIADOMOŚCI SMS

1. Wysyłanie wiadomości SMS odbywa się z wykorzystaniem interfejsu określonego w Załączniku nr 2.

2. Dopuszczalna liczba znaków wiadomości sms to:

(a) 160 znaków z alfabetu GSM dla pojedynczej wiadomości SMS;

(b) 153 znaków z alfabetu GSM dla każdej części wiadomości SMS w przypadku wiadomości dzielonej do 3 części;

(c) 70 znaków specjalnych dla pojedynczej wiadomości SMS Unicode;

(d) 67 znaków specjalnych (znaki unicode np. polskie znaki diakrytyczne) dla każdej części wiadomości SMS Unicode w przypadku wiadomości dzielonej do 3 części;

- (e) 280 znaków (140 Oktetów) w formacie szesnastkowym (hex format) dla wiadomości SMS binarnej.
3. Polskie znaki diakrytyczne są automatycznie zamieniane na odpowiadające im znaki alfabetu łacińskiego np. ą -> a, ł -> l itd. z wyłączeniem wiadomości Unicode. Prawidłowa konwersja możliwa jest jedynie przy wykorzystaniu podczas wysyłki SMS kodowania znaków iso-8859-2 oraz utf-8. Korzystanie z pozostałych kodowań nie gwarantuje prawidłowej konwersji polskich znaków diakrytycznych.
 4. Raporty doręczenia dostępne są online w Serwisie oraz mogą być wysyłane automatycznie na serwer Abonenta zgodnie z opisem funkcji „Callback URL” w Załączniku nr 2. Stany doręczenia poszczególnych wiadomości ustalane są na podstawie danych przesłanych od Dostawców. Operator nie ma wpływu na ich dokładność, szybkość oraz poprawność.
 5. Abonent ma możliwość ustawienia własnego Nadpisu w dostępie S3.
 6. Operator ma prawo zablokować Nadpisy, odnośnie których istnieje uzasadnione podejrzenie, że nie należą do Abonenta i zostały wykorzystane bez odpowiednich zezwoleń.
 7. Interfejs opisany w Załączniku nr 2 nie umożliwia wysyłki SMS na numery skrócone oraz Premium SMS.

§ 7.

ZASADY WYSTAWIANIA FAKTUR

1. Faktury VAT za Okresy Rozliczeniowe będą dostarczane Abonentowi do 5-tego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. W przypadku dostarczania Faktur VAT pocztą lub kurierem obowiązuje data stempla pocztowego. Forma dostarczania faktur VAT Abonentowi jest określona w Załączniku nr 4 i może być zmieniona za porozumieniem Stron w każdym czasie nie później jednak niż na 7 dni przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego.
2. Każdorazowo do osoby odpowiedzialnej u Abonenta za sprawy finansowe, wskazanej zgodnie z Załącznikiem nr 4, będzie wysyłane powiadomienie SMS o wygenerowaniu faktury VAT.
3. Operator uznaje dostarczenie faktur VAT drogą elektroniczną za skuteczne, jeśli osoba odpowiedzialna za sprawy finansowe Abonenta, zgodnie z Załącznikiem Nr 4, dokona potwierdzenia zgodnie z ust. 6 lub jeśli w ciągu 5 dni od dnia wysłania powiadomienia SMS nie zgłosi braku otrzymania faktury VAT.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony o każdej zmianie danych kontaktowych osób odpowiedzialnych wskazanych w Załączniku Nr 4.
5. Nie wystawienie przez Operatora Faktury VAT zgodnie z w/w zasadami nie upoważnia Operatora do zaprzestania świadczenia Usługi.
6. Dla każdej Faktury VAT wysłanej do Abonenta drogą mailową oczekiwane jest potwierdzenie jej doręczenia zgodnie z zasadą opisaną w korespondencji email.

§ 8.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to czy numery telefonów odbiorców wiadomości SMS podane przez Abonenta przy Zdalnej wysyłce są prawidłowe, aktualne czy też są aktywne w jednej z polskich lub zagranicznych sieci komórkowych GSM.
2. Operator nie odpowiada za treści wiadomości SMS wysyłanych przez Abonenta za pośrednictwem interfejsu opisanego w Załączniku nr 2.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości SMS odrzucone przez Serwis podczas Zdalnej wysyłki. Za wiadomości SMS odrzucone uznaje się wiadomości SMS, dla których został zwrócony status 1⁰ wg Załącznika nr 2.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania niezgodne z prawem, jeśli zostały spowodowane przez Abonenta.

5. W przypadku skierowania do Operatora zarzutów wynikających z nieprawidłowych działań Abonenta, Abonent na wniosek Operatora zobowiązuje się do podjęcia czynności zmierzających do ich wyjaśnienia w ciągu 2 dni roboczych. Operator ma prawo zażądać wyjaśnienia w formie pisemnej.

6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za działanie i przesył sygnału w sieciach trzecich. W przypadku wystąpienia awarii Strony dołożą wszelkich starań w celu jej usunięcia, w jak najkrótszym czasie.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak lub utrudniony dostęp do świadczonych przez niego usług w przypadku:

- (a) awarii sieci telekomunikacyjnych poza Serwisem
- (b) awarii systemów informatycznych operatorów GSM
- (c) niepoprawnego przesyłu sygnału w sieciach Dostawców
- (d) strajku generalnego
- (e) walk wewnętrznych w kraju
- (f) blokad portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych
- (g) trzęsienia ziemi
- (h) powodzi
- (i) epidemii
- (j) innych zdarzeń elementarnych sił przyrody lub zdarzeń losowych, których Strony nie mogą przezwyciężyć i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.

§ 9.

ASYSTA TECHNICZNA

1. Abonent może zasięgać informacji dotyczących usług Operatora drogą elektroniczną pod adresem support@mobitex.pl oraz telefonicznie pod numerem +48 22 379 70 08.

2. Za godziny robocze uznaje się okres od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00.

3. Operator zobowiązuje się w terminie 24 godzin udzielić Abonentowi odpowiedzi na zapytanie zgłoszone zgodnie z treścią ust. 1 powyżej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin, w którym Operator zobowiązuje się udzielić Abonentowi odpowiedzi na zapytanie zgłoszone zgodnie z treścią ust. 1, może ulec wydłużeniu do 3 dni.

4. W przypadku awarii Serwisu Operator zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań zmierzających do przywrócenia stanu umożliwiającego właściwe korzystanie z systemu przez Abonenta. Usunięcie nieprawidłowości w systemie nastąpi w terminie nie późniejszym niż 12 godzin roboczych od chwili wystąpienia nieprawidłowości a w sytuacjach szczególnie uzasadnionych termin usunięcia nieprawidłowości nastąpi w terminie nie późniejszym niż 72 godziny.

§ 10.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę wpływu pisma zawierającego reklamację na adres Operatora, lub w formie elektronicznej na adres support@mobitex.pl.

2. Reklamacja może być złożona w terminie 30 dni od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamacje złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.

3. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację pisemnie w terminie 14 dni roboczych od dnia jej złożenia, w formie elektronicznej na adres martyna.turek@pultusk.pl lub faxem na numer +48 23 692 42 96.

W przypadku nie udzielenia przez Operatora wyjaśnień w tym terminie uznaje się, że reklamacja została uwzględniona.

4. Zgłoszenie reklamacji jak i wszczęcie procedury reklamacyjnej nie zwalniają Abonenta od terminowego regulowania należności wynikających z faktur w części nie zakwestionowanej w ramach reklamacji.

§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Operator może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony od 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r. ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji w przypadkach, gdy:

(a) Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych płatności w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni;

(b) Abonent uporczywie i rażąco narusza postanowienia Umowy, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora, w szczególności dopuszcza się wysyłki wiadomości SMS, dla których notorycznie zwracany jest status 1⁰ z wyłączeniem statusu 002;

(c) Abonent korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem - pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia w tym celu terminu przywrócenia stanu zgodnego z prawem;

(d) dane lub informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;

(e) z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości; za uprzednim powiadomieniem Abonenta z co najmniej 1 miesięcznym wyprzedzeniem;

(f) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług;

(g) Abonent wysyła nie zamówione wiadomości SMS osobom, które nie wyraziły wcześniej zgody na otrzymywanie tego typu informacji a jednocześnie nie podejmuje czynności zgodnie z treścią postanowień § 8 ust. 5, po uprzednim wezwaniu Abonenta przez Operatora do zaniechania wyżej wspomnianych praktyk;

(h) Abonent wysyła wiadomości SMS z nadawcą, który może wprowadzić odbiorcę w błąd oraz do którego nie ma praw użytku lub na numery osób które nie wyraziły zgody na wykorzystywanie ich numerów telefonów w wysyłanych wiadomościach SMS a Abonent nie podejmuje czynności zgodnie z treścią postanowień § 8 ust. 5, po uprzednim wezwaniu Abonenta przez Operatora do zaniechania wyżej wspomnianych praktyk;

2. Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach:

(a) rażącego bądź powtarzającego się naruszenia przez Operatora postanowień Umowy;

(b) ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług przez Operatora ponad 7 dni, niezależnie od przyczyny;

(c) ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług przez Operatora ponad 14 dni w przypadkach określonych w § 8 ust. 7 powyżej;

(d) zaistnienia sytuacji określonej w § 4 ust. 12.

3. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia skutek rozwiązania następuje w dniu doręczenia zawiadomienia o rozwiązaniu.

4. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r.

§ 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Abonent oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 922) w stosunku do danych powierzonych Operatorowi lub uzyskał upoważnienie od administratora danych do ich powierzania.

2. Operator będzie gromadził w swojej bazie informacje przekazane przez Abonenta przy wykorzystaniu interfejsu z Załącznika nr 2, to jest: numer MSISDN odbiorcy, pełną treść wiadomości, która może również zawierać dane osobowe, w tym dane wrażliwe oraz dane nadawcy. Operator ma również prawo archiwizować dane opisywane w niniejszym ustępie po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego, co będzie skutkowało brakiem dostępu do ich zasobów przez Abonenta z wykorzystaniem kanału informacyjnego z Załącznika nr 3.

3. Operator będzie przechowywał informacje o których mowa w ust.2 niniejszego paragrafu przez okres 24 miesięcy od dnia ich dostarczenia do Operatora, wyłącznie w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz spełnienia warunków umów zawartych przez Operatora z Dostawcami dla potrzeb świadczenia usług objętych postanowieniami niniejszej Umowy. Po tym okresie Operator zobowiązuje się do ich usunięcia.

4. Operator zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim informacji przekazanych przez Abonenta, w tym także treści wiadomości SMS i numerów MSISDN, chyba, że będą tego wymagały przepisy prawa, a o każdym żądaniu udostępnienia tych informacji powiadomi niezwłocznie Abonenta.

5. Operator zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Abonenta o każdym prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu administracyjnym, dotyczących danych, o których mowa w ust. 1 i/lub mogąącym skutkować zawieszeniem świadczenia usługi, w szczególności o kontrolach GIODO, UAE i UOKiK.

6. Pomieszczenie serwerowni, w której składowana jest infrastruktura serwerowa Operatora, spełnia wymagania stawiane profesjonalnym datacenter, tj.:

(a) posiada podłogę techniczną Lindner Nortec o rastrze płyt 600x600 mm, podniesioną na wysokość 50 cm nad poziom stropu, posiada podwyższoną odporność ogniową (REI60) oraz wykładzinę antyelektrostatyczną,

(b) posiada system klimatyzacji precyzyjnej z nawiewem zimnego powietrza pod podłogę techniczną,

(c) serwerownia chroniona jest przez zaawansowany system kontroli dostępu oraz monitorowane przez system telewizji dozorowej CCTV, w budynku całodobowo pracuje wykwalifikowana ochrona, a wszystkie wejścia i wybrane strefy budynku monitorowane są przez dodatkowy, niezależny system CCTV,

(d) serwerownia nadzorowana jest przez wydzielony system wykrywania i sygnalizacji pożaru, który współpracuje z automatycznym systemem gaszenia ognia na czysty środek gaśniczy (bezpieczny dla pracujących pod napięciem urządzeń telekomunikacyjnych oraz ludzi przebywających w pomieszczeniu), system połączony jest z systemem zarządzania budynkiem oraz z systemem automatycznego powiadamiania Straży Pożarnej w przypadku wykrycia pożaru.

7. Niezależnie od powyższych postanowień Umowy, Operator zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do gromadzenia, przechowywania, udostępniania, usuwania i innych czynności dotyczących danych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w szczególności przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

8. Operator gwarantuje, że dołoży najwyższej staranności by przesyłane wiadomości SMS pozostały poufne. W szczególności Operator zobowiązuje się nie wykorzystywać treści wraz z numerami nadawców i odbiorców tych wiadomości do innych celów niż realizacja Umowy. Każda osoba, która została

upoważniona do przetwarzania danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

9. Abonent wyraża zgodę na upoważnianie przez Operatora osób, które będą przetwarzać dane osobowe przekazane przez Abonenta.

10. Operator zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia technicznego, zarówno fizycznego jak i internetowego, pozwalającego na wywiązanie się z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie. Ponadto Operator ma prawo umieszczenia pełnej infrastruktury serwerowej u wykwalifikowanych podmiotów trzecich dających gwarancje bezpieczeństwa i zabezpieczenia przed dostępem osób niepowołanych.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

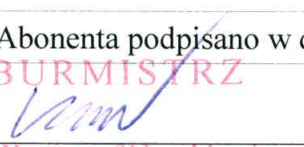
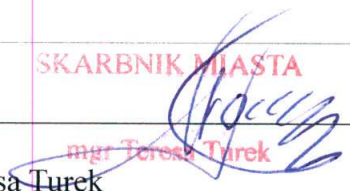
1. Warunki Umowy, wraz z wszelkimi załącznikami, a także wszelkie informacje cenowe i techniczne dotyczące usług przekazane Abonentowi przez Operatora a nie udostępnione za jego zgodą lub różniące się od informacji publicznie dostępnych na stronie internetowej Operatora, objęte są klauzulą poufności i stanowią tajemnicą handlową pomiędzy Stronami.

2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron, pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie spory związane z umową niniejszą Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie a w razie gdy porozumienia nie da się osiągnąć w terminie 1 miesiąca od rozpoczęcia sporu sądem właściwym do rozpoznania sporu pomiędzy Stronami będzie sąd właściwy dla siedziby Abonenta.

4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

W imieniu i na rzecz Operatora podpisano w dniu <u>02.01.2018</u> r	
Podpis: <u></u>	Mobitex Telecom Sp.j.
Przez: Dariusz Chorążewicz	<i>Dariusz Chorążewicz</i> Właściciel
Jako: Właściciel	

W imieniu i na rzecz Abonenta podpisano w dniu <u>02.01.2018</u> r	
Podpis: <u></u>	Podpis: <u></u>
BURMISTRZ mgr Krzysztof Nuskiewicz	SKARBNIK MIASTA mgr Teresa Turek
Przez: Krzysztof Nuskiewicz	Przez: Teresa Turek
Jako: Burmistrz Miasta Pułtusk	Jako: Skarbnik Miasta Pułtusk

ZAŁĄCZNIK nr 1 CENNIK USŁUG

Sms api

Usługa polega na wysyłce wiadomości sms poprzez interfejs http lub https. Interfejs obsługuje zarówno wiadomości tekstowe jak i binarne.

Oplaty

Cennik uzależniony jest od sumarycznej ilości wysłanych wiadomości sms w skali miesiąca.

Instalacja	0
Miesięczny abonament	100

Kraj	Sieć	Cena za 1 sms
		Dostęp S 3
Polska	T-mobile	0.07
	Orange	0.07
	Play	0.07
	Plus	0.07

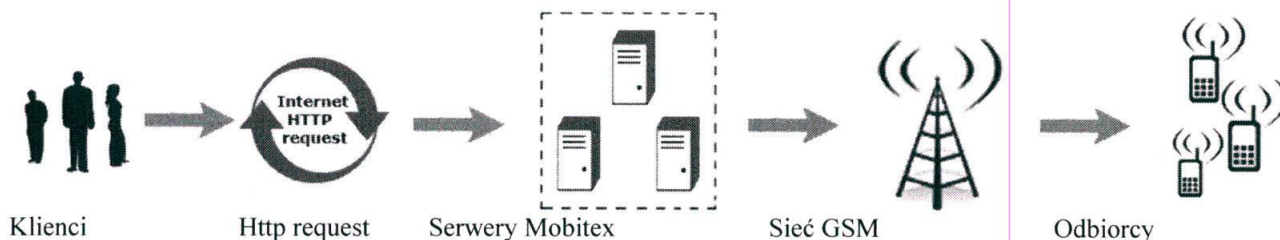
Cecha	Dostęp S3
Przepustowość	50 smsów/1 sek, 180 000 sms / 1h
Znacznik czasowy	CET
Obsługa numerów przeniesionych	TAK
Obsługa numerów w roamingu	TAK
Raporty doręczeń	TAK
Obsługa smsów zwrotnych	TAK (przy wykorzystaniu krótkich lub długich numerów sms)
Nadawca	Alfanumeryczny, predefiniowany, wymaga wcześniejszego zgłoszenia przez klienta
Obsługa operatorów zagranicznych	NIE

- Podane ceny są cenami netto w PLN

ZAŁĄCZNIK nr 2 DOKUMENTACJA TECHNICZNA

Sms api

Ten dokument zawiera szczegółowe informacje odnośnie sposobu przesyłania requestów do serwerów Mobitex z wykorzystaniem protokołu **HTTP** lub **HTTPS**.



Mobitex udostępnia poniższy serwer w celu wysyłki wiadomości sms:
<https://api.mobitex.pl/sms.php>

Aby Klient był w stanie wysyłać wiadomości sms poniższe warunki muszą być spełnione:

- konto na serwerze Mobitex
- dodatnie saldo na koncie w trybie prepaid
- dostępny limit na koncie w trybie w postpaid

Serwery Mobitex akceptują poprawnie treści wiadomości przekazane w następujących kodowaniach: windows-1250, utf-8, iso-8859-2. W przypadku innych kodowań Mobitex nie gwarantuje poprawności konwersji treści wiadomości do alfabetu gsm.

Poniższe tabele zawierają nazwy parametrów wraz z objaśnieniami, które są niezbędne do wykonywania requestów metodą **POST** lub **GET**.

Tabela 1

Parametry	Objaśnienie
user	login użytkownika serwisu
pass	hasło użytkownika serwisu w formacie MD5
type	typ wiadomości: <ul style="list-style-type: none"> • sms – sms tekstowy • concat – długi sms • sms_flash – sms klasy „0” • wap_push – wiadomość sieciowa • binary – sms binarny • unicode – sms ze znakami specjalnymi (np. ą, ś, ó) • unicode_concat – długi sms ze znakami specjalnymi
number	numer odbiorcy wiadomości; format międzynarodowy bez + czy spacji np. 48600123456
text	treść wiadomości: <ul style="list-style-type: none"> • max 160 znaków dla sms i sms_flash • max 70 znaków dla unicode • max 459 znaków dla concat

	<p>161 - 306 znaków – 2 smsy 307 - 459 znaków – 3 smsy</p> <ul style="list-style-type: none"> • max 201 znaków dla unicode_concat 71 – 134 znaków – 2 smsy 135 – 201 znaków – 3 smsy • max 225 znaków dla wap push; format „tytuł url”; adres musi zawierać koniecznie http://; np. „Link http://www.mobitex.pl • max 280 znaków dla binary (140 octetów)
from	<p>znaki [] ~ ^ { } \ liczone są podwójnie nadawca wiadomości:</p> <ul style="list-style-type: none"> • format numeryczny do 16 cyfr, np. 48600123456 • format alfanumeryczny do 11 znaków, np. Mobitex
ext_id	<p>identyfikator klienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dopuszczalne znaki a-zA-Z0-9!@#\$\$%^&*()_+={} :;<> • max 50 znaków

Po każdym przesłaniu requestu serwery Mobitex odpowiadają wg poniższego schematu:

Status:(spacja)status,(spacja)Id:(spacja)identyfikator,(spacja)Number:(spacja)numer

np.

Status: 002, Id: 03a72a49fb9595f3737bc4a2519ff283, Number: 4860X123456

W celu otrzymywania statusów doręczeń konieczne jest ustawienie parametru **URL MT** w profilu konta. Przy każdej zmianie statusu wiadomości sms na **URL MT** będą wysyłane requesty metodą **POST** z poniższymi parametrami:

- sms_id – identyfikator sms
- status – aktualny status wiadomości sms
- err – wyjaśnienie statusu
- number – odbiorca wiadomości sms
- price – cena wiadomości sms
- ext_id – identyfikator klienta

Tabela 2

Kody status	Objaśnienie kodu
Statusy 1⁰	
zwracane niezwłocznie podczas próby wysyłki SMS do Serwisu	
001	Brak autoryzacji, błędny login lub hasło
002	Wiadomość SMS została prawidłowo odebrana przez Serwis
103	Brak pola text w wiadomości lub pole text niepełne (wap push)
104	Błędnie wypełnione lub brak pola nadawcy
105	Pole text jest za długie
106	Błędny lub brak pola numer

107	Błędny parametr type
110	Typ wiadomości nie obsługiwany
113	Pole text jest za długie
114	Nieautoryzowany nadawca
201	Błąd systemu, natychmiastowy kontakt z administratorem systemu
202	Brak środków na koncie
204	Konto nieaktywne
205	Sieć docelowa zablokowana
206	Brak autoryzacji dla użytego adresu IP
207	Błędna zawartość „ext_id”
301	Brak lub błędny identyfikator wiadomości
Statusy 2⁰	
wysyłane na podstawie danych przesłanych od Dostawców	
003	Wiadomość została wysłana do smsc
004	Wiadomość odebrana przez odbiorcę (potwierdzenie odbioru)
005	Status pośredni, wyjaśnienie w parametrze „err” <i>Tabela 3</i>
007	Błąd doręczenia, wyjaśnienie w parametrze „err” <i>Tabela 3</i>
010	Wiadomość wygasła z powodu niemożliwości jej dostarczenia do odbiorcy

Tabela 3

Kody err	Objaśnienie kodu
1	Numer MSISDN nie istnieje
2	Telefon wyłączony lub poza zasięgiem
3	Numer MSISDN zablokowany na przyjmowanie wiadomości sms
4	Karta sim pełna
5	Upłynął limit czasu na dostarczenie wiadomości sms
6	Błąd sieci GSM
7	Błąd MSC
50	Inny

Mobitex udostępnia poniższy serwer w celu sprawdzenia salda konta:
<https://api.mobitex.pl/balance.php>

Tabela 4

Parametry	Objaśnienie
user	login użytkownika serwisu
pass	hasło użytkownika serwisu w formacie MD5

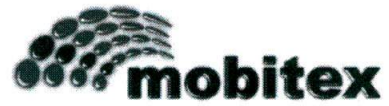
w przypadku wykrycia błędów serwer Mobitex przekaże odpowiedź:

ERROR 001

w przypadku braku błędów serwer Mobitex przekaże odpowiedź:

OK XXX

gdzie XXX to saldo konta



DANE DOSTĘPOWE
ZAŁĄCZNIK nr 3

Wypełnia Operator	
Dostęp:	S3
Login:	umpultusk
Panel administracyjny:	http://panel.smscenter.pl
Wypełnia Abonent	
Adres url odbioru statusów:	
Adres url odbioru sms:	



**ZAŁĄCZNIK nr 4
DANE KONTAKTOWE**

WYPEŁNIA OPERATOR

Adres korespondencyjny

Firma: Mobitex Telecom Sp.J.
Ulica: Modlińska 49
Kod pocztowy: 05-110
Miasto: Jabłonna

Osoba odpowiedzialna za sprawy finansowe

Imię: Dariusz
Nazwisko: Chorążewicz
Adres email: darek.ch@mobitex.pl
Tel. stacjonarny: +48 22 379 70 01
Tel. komórkowy: +48 696 061 543

Osoba odpowiedzialna za sprawy techniczne

Imię:
Nazwisko:
Adres email: support@mobitex.pl
Tel. stacjonarny: +48 22 379 70 08

Metoda wysyłania faktur VAT

Elektronicznie: TAK
Pocztą polską: NIE

WYPEŁNIA ABONENT

Adres korespondencyjny

Firma: Urząd Miejski
Ulica: Rynek 41
Kod pocztowy: 06-100
Miasto: Pułtusk

Osoba odpowiedzialna za sprawy finansowe

Imię: Martyna
Nazwisko: Turek
Adres email: martyna.turek@pultusk.pl
Tel. komórkowy: 517 014 691

Osoba odpowiedzialna za sprawy techniczne

Imię: Martyna
Nazwisko: Turek
Adres email: martyna.turek@pultusk.pl, informatyk@pultusk.pl
Tel. komórkowy: 517 014 691



ZAŁĄCZNIK nr 5
UPOWAŻNIENIE DO NADPISÓW

Pułtusk, dnia 02.01.2018r.

UPOWAŻNIENIE

Gmina Pułtusk z siedzibą w Pułtusku 06-100 przy ul. Rynek 41 upowazuje firmę **Mobitex Telecom Sp.j.** z siedzibą przy ul. Modlińskiej 49, 05-110 Jabłonna.

do używania poniższych podpisów przy wysyłce wiadomości sms

Gmina Pułtusk oświadcza, że używana przy wysyłce wiadomości sms baza numerów została pozyskana w sposób legalny i wszyscy odbiorcy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści wiadomości sms.

L.P.	PODPIS
1	UM PULTUSK

BURMISTRZ

.....
mgr Krzysztof Muszkiewicz
podpis i pieczęć